

## ASIENTOS SANITARIOS

### Garantía Integral Corona Asientos Sanitarios

Acabas de adquirir un Producto CORONA®, diseñado y fabricado bajo las más estrictas normas y especificaciones de calidad. A través de esta garantía, nuestra compañía te agradece haber elegido uno de nuestros productos y reconoce tu confianza ofreciéndote un servicio técnico especializado y una completa red de puntos de servicio autorizados CORONA - GRIVAL® (P.S.As y S.A.Gs GRIVAL®) y la más completa información. El certificado de Garantía Integral CORONA te representa que además de la tecnología aplicada en la fabricación para lograr la mejor calidad en cada producto CORONA, asegura que recibirás la respuesta de toda nuestra organización si tu producto llega a presentar algún defecto en la fabricación o materiales.

#### COBERTURA DE LA GARANTÍA

Esta garantía cubre cualquier defecto de fabricación relacionado con la calidad intrínseca e idoneidad del producto, que pueda afectar su capacidad de funcionamiento y/o los acabados del mismo. Los acabados pueden presentar con el tiempo un desgaste normal por el uso. Recuerda que la limpieza regular y rutinaria reduce la necesidad de efectuar limpiezas profundas. Corona a través de la red de servicio post-venta CORONA - GRIVAL® reparará o reemplazará aquellos productos o partes que presenten defectos de fabricación siempre que se hayan cumplido las instrucciones sobre instalación, uso y mantenimiento recomendados por el fabricante.

#### VIGENCIA DE LA GARANTÍA

La garantía integral CORONA cubre todos nuestros productos contra defectos de fabricación, es decir las partes estructurales del producto que no sufren desgaste por el uso diario y la manipulación, por un término de cinco (5) años, contando a partir de la fecha de la factura del producto.

#### CONDICIONES

Debes verificar al momento de la compra, que el producto te fue entregado completo, es decir, que su contenido corresponde a lo señalado en el instructivo de instalación que lo acompaña y que se encuentra libre de daños tales como golpes, roturas, deterioro en acabados, etc., ya que una vez te sea entregado el producto se entenderá recibido a satisfacción por este tipo de aspectos. El producto se debe haber instalado conforme a las instrucciones indicadas por CORONA. No haber realizado ajustes o modificaciones al producto que alteren su adecuado funcionamiento, de lo contrario el daño se entiende excluido de la garantía. Para cualquier reparación anterior, debes haber utilizado repuestos originales CORONA, de lo contrario el daño se entiende excluido de la

garantía. Los acabados superficiales son aquellos que le imprimen una apariencia especial y estética a tu producto y además le brinda protección. Para prolongar sus cualidades es vital que la limpieza del producto la realices únicamente con agua y jabón suave y que en el secado y el brillo se utilice un paño de algodón limpio. Por ningún motivo debes usar elementos abrasivos, ácidos o disolventes para la limpieza del producto. En caso de no seguirse estas instrucciones la garantía de acabados no será aplicable. **La reclamación de la garantía debe hacerse dentro de las cuarenta y ocho (48) horas siguientes al hecho que genera la reclamación.**

### ¿CÓMO HACER EFECTIVA LA GARANTÍA?

Debes comunicarte con la Línea Nacional de Atención al Cliente 018000 512030 y en Bogotá 4048884.

Si el producto ha sido instalado, CORONA enviará un técnico especializado y comprobará que la garantía se encuentre vigente con base en este certificado y/o la factura de compra original y la verificación del producto. CORONA tiene el derecho de discontinuar o modificar cualquier producto en cualquier momento sin generar algún tipo de comunicado oficial a la red de comercialización.

### REGISTRO DE LA GARANTÍA

CORONA ofrece a todos nuestros clientes la posibilidad de registrar la garantía, para evitar realizar trámites adicionales que aumenten los tiempos de atención, contamos con los siguientes medios para dicho registro:

1. A través de la Línea Nacional de Atención al Cliente 018000 512030 y en Bogotá 4048884.
2. A través de la red de Puntos de Servicio Autorizado CORONA - GRIVAL® (P.S.As y S.A.Gs GRIVAL®)

### EXCLUSIONES

La presente garantía no se extiende a aquellas piezas que sufran un desgaste natural por el funcionamiento normal del producto, es decir, cubre todas las piezas que no hacen parte de la manipulación diaria del producto.

- La garantía excluye daños causados por ambientes corrosivos.
- Esta garantía no cubre daños derivados por mal uso, abuso, fuerzas excesivas que superen los límites de resistencia mecánica propias de los materiales de fabricación y de las partes funcionales (torque, carga).
- CORONA no se hará bajo ninguna circunstancia responsable de daños causados a otros bienes, por efecto de reparación o instalación de los productos, realizados por personas no autorizadas. La asistencia técnica autorizada se obtiene a través de la Línea Nacional de

Atención al Cliente 018000 512030 y en Bogotá 4048884, Puntos de Servicio Autorizado y/o Servicios Autorizados GRIVAL® (P.S.As y S.A.Gs GRIVAL®).

- No se extiende a componentes o piezas dañadas por la manipulación o uso inadecuado, por piezas extraviadas, por instalaciones incorrectas, por errores de especificación del producto, utilización de piezas no originales, adaptaciones y/o acabados no originales de fábrica.
- No se extiende a piezas contaminadas con elementos extraños como grasas, cintas teflón, residuos de pegantes o elementos que imposibiliten su correcto funcionamiento.

#### **SERVICIO POST VENTA Y REPUESTOS ORIGINALES GRIVAL®**

Adicional a esta garantía, CORONA, a través de la red de servicio post venta GRIVAL® (P.S.As y S.A.Gs GRIVAL®) ofrecerá un servicio técnico especializado, el cual se facturará a las tarifas vigentes, para atender las solicitudes que no se encuentren incluidas dentro de esta garantía.

Los repuestos que no se encuentren cubiertos por esta garantía debido a que no se hayan observado las condiciones o se haya vencido la vigencia de la garantía, tendrá un costo de conformidad con los precios vigentes al momento de la solicitud y podrán ser adquiridos en cualquier de los puntos de servicio autorizado CORONA GRIVAL® (P.S.As y S.A.Gs GRIVAL®) más cercano, o contáctanos a la Línea Nacional de Atención al Cliente 018000 512030 y en Bogotá 4048884, para recibir orientación.