

Certificado de Garantía **GRIVAL** limitada: **5 años**

Usted acaba de adquirir un producto **Grival**, diseñado y fabricado bajo las más estrictas normas y especificaciones de calidad, las que garantizarán un adecuado funcionamiento del mismo. A través de esta garantía, nuestra compañía le agradece haber elegido uno de nuestros productos y reconoce su confianza ofreciendo un servicio técnico especializado y una completa red de puntos de servicio autorizados GRIVAL® (PSAs y SAGs GRIVAL®) y la más completa información.

El certificado de Garantía **Grival** le representa que además de la tecnología aplicada en la fabricación para lograr la mejor calidad en cada producto **Grival**, asegura que usted recibirá la respuesta de toda nuestra organización si su producto llega a presentar algún defecto en la fabricación, es decir las partes estructurales del producto que no sufren desgaste por el uso diario y la manipulación (cuerpo – chasis), contemplando también las piezas que gozan de algún acabado estético.

Al momento de solicitar una garantía tenga presente:

1. Garantía de componentes y de elementos funcionales: No se extiende a aquellas piezas que sufren desgaste por el funcionamiento normal del producto, unidades de selle, empaques y manijas que por la manipulación y ambiente pueden desgastarse. Es importante que tenga en cuenta que esta garantía podrá hacerse efectiva siempre y cuando las condiciones de uso, instalación y mantenimiento del producto sean las especificadas en la respectiva hoja de instrucciones. La instalación del producto exige que ésta se haya realizado bajo los parámetros técnicos de plomería. La presente garantía no se extiende a aquellos daños o defectos derivados de errores de instalación, residuos sólidos en el sistema hidráulico o del no acatamiento a las indicaciones que **Grival** incluye en el respectivo instructivo de instalación que acompaña el producto. Al presentarse el reclamo por garantía, **Grival** podrá enviar un técnico especializado para verificar el cumplimiento de los anteriores requerimientos. De conformidad con las condiciones anteriores, **Grival** reemplazará por uno de características y funcionalidades iguales o similares teniendo en cuenta la tecnología de producto existente al momento de hacerse efectiva la garantía, previo diagnóstico de falla.

2. Garantía de acabados (tres (3) años): Los acabados superficiales son aquellos que le imprimen una apariencia especial y estética a su producto y además le brindan protección. Para prolongar sus cualidades es vital que la limpieza profunda del producto se haga únicamente con agua y jabón suave y que en el secado y el brillo se utilice un paño de algodón limpio, dicha limpieza se recomienda **dos (2) veces** a la semana, y en zonas costeras **a diario** por la salinidad del ambiente. Por ningún motivo deben usarse elementos abrasivos, ácidos o disolventes para la limpieza del producto. Los acabados pueden variar su comportamiento en zonas costeras y/o en ambientes corrosivos. En caso de no seguirse estas instrucciones la garantía de acabados no será aplicable, y en tal caso **Grival** le podrá suministrar las partes para su reposición al precio vigente.

3. Inadecuado uso del producto: Esta garantía no cubre daños derivados de ejercer una fuerza que exceda los límites de torque permisibles. **Grival** no se hará bajo ninguna circunstancia responsable de daños causados a otros bienes, por efectos de reparación o instalación de los productos o porque el uso que se le está dando al producto no es el especificado.

Respaldo de Marca

1. Repuestos originales Grival: Cuando se requieran repuestos de las partes funcionales, el compromiso de **Grival** será garantizar el suministro de repuestos por el término de **cinco (5) años** a partir de la fecha de descontinuación del producto y para repuestos relacionados con las partes estéticas, el compromiso se extiende por **dos (2) años** contados a partir de la fecha de descontinuación del producto. Tenga en cuenta que de acuerdo a los términos especificados en la garantía y según aplique los repuestos tendrán un costo y los podrá adquirir dirigiéndose al Punto de Servicio Autorizado más cercano o contáctenos a la **Línea de Atención al Cliente** de su país, para recibir orientación. Nuestros productos han sido diseñados para facilitar su mantenimiento.

Le recomendamos conservar el instructivo de instalación para dicho propósito.

2. Servicio de instalación Grival: Para mayor tranquilidad y garantizar la correcta manipulación del producto, **Grival** le recomienda solicitar el servicio de instalación en los Puntos de Servicio Autorizado o a través de la **Línea de Atención al Cliente**.

3. Reposición por faltantes: Para los casos donde usted evidencie que le falta algún componente de su producto de acuerdo al instructivo de instalación del mismo, le solicitamos dirigirse al punto de venta donde adquirió el producto para su reposición.

Condiciones para hacer efectiva esta garantía

1. Haber seguido las indicaciones contenidas en esta garantía y en el instructivo de instalación del producto.
2. No haber realizado ajustes o modificaciones al producto que alteren su adecuado funcionamiento.
3. Para cualquier reparación anterior, haber utilizado repuestos originales Corona.
4. Haberse comunicado con nuestra línea de atención nacional al cliente o tener una orden de servicio oficial.
5. Presentar este certificado y/o su factura de compra original y el producto Corona, este último en el evento en que los productos no se hayan instalado, en el punto donde se adquirió el producto.

No obstante, a pesar de haber vencido la garantía o de no ser esta aplicable, usted lo solicita, **Grival** ofrecerá un servicio técnico especializado, el cual se facturará a la tarifa vigente en nuestra red nacional de Punto de Servicio Autorizado GRIVAL® (P.S.A GRIVAL®) o al SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® (S.A.G GRIVAL®).

Grival se reserva el derecho de discontinuar o modificar cualquier producto en cualquier momento sin previo aviso a la red de distribución.

PUNTO DE SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL COLOMBIA

- **P.S.A Bogotá**
Av. Caracas No. 63-63 Chapinero
tel: 3481746 - 3124440022
- **P.S.A Bogotá Norte**
Av. Carrera 45 No. 149-09 Mazuren
tel: 6140241 - 3138697904
- **P.S.A Bucaramanga**
Cra. 16 No. 42-89 Barrio Centro
tel: 6334754 - 3124440024
- **P.S.A Barranquilla**
Calle 84 No. 43-49; Local 2
tel: 3735347 - 3124440023
- **P.S.A Cartagena**
Av. Pedro de Hererida 21-83; local 3
tel: 6455806 - 3124602395
- **P.S.A Pereira**
Calle 20 No. 9-41
tel: 3257269 - 3124440023
- **P.S.A Medellín**
Cra. 49 No. 45-18; Junín con Amador
tel: 5114086 - 3124440021
- **P.S.A Envigado – El Dorado**
Cra. 41 No. 39 Sur 63
tel: 3027993 - 3124604322
- **P.S.A Cali**
Calle 10 No. 42-54
tel: 5525150 - 312440025

SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL COLOMBIA

- **S.A.G Montería**
Cra. 3 No. 35-43
tel: 7826065 - 3135279974
- **S.A.G Tunja**
Cra. 14 No. 18-50
tel: 7440385 - 3124487058
- **S.A.G Cartago**
Cra. 7 No. 12-26
tel: 2131390 - 3113705392
- **S.A.G Cúcuta**
Av. 11E No. 9N-28
tel: 5746097 - 3153806593

- **S.A.G San Andrés Isla**
Av. 20 de Julio; Edificio del FED
tel: 5123915
- **S.A.G Manizales**
Cra. 20 No. 20 - 13
tel: 8847549 - 3207102806
- **S.A.G Ibagué**
Jordán 4a. Etapa; Mza 2; casa 11
tel: 2680267 - 3106280808
- **S.A.G Rionegro**
Kilómetro 3 vía Llano Grande
tel: 5372811
- **S.A.G Arauca**
Cra. 23 - Calle 25;
Esquina Barrio Miramar
tel: 8857671
- **S.A.G Villavicencio**
Av. 40 No. 27 - 77;
Barrio 7 de Agosto
tel: 6680555 - 3103895622
- **S.A.G Barrancabermeja**
Calle 52 No. 14-50;
Barrio Colombia
tel: 6110530 - 3176708225
- **S.A.G Pasto**
Cra. 11 No. 16-07;
Barrio Fátima
tel: 7202259 - 313 7911604
- **S.A.G Tuluá**
Calle 28 No. 23-52
tel: 2447989

LÍNEAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE

- Colombia: 018000512030
- Ecuador: 1800001065
- Venezuela: 0800 100 2573
- Panamá: 18005072382
- Bolivia: 800 10 0695
- Perú: 0800 54 124
- Argentina: 0800 444 2935
- Costa Rica: 08000 121 672
- R.Dominicana: 1 888 751 2626
- México: 001 8669705030

Accesorios x4 / x6 unds.

GRIVAL

NOGAL

INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN

Kit x 4 - ref. 4559960001
Kit x 6 - ref. 4559950001

ACCESORIOS X 4 UNIDADES:

- Percha
ref. 455970001.
- Portarrollo
ref. 455990001.
- Jabonera ducha
ref. 455980001.
- Toallero argolla
ref. 455950001.

ACCESORIOS X 6 UNIDADES:

- Percha
ref. 455970001.
- Cepillero vaso
ref. 456000001.
- Toallero argolla
ref. 455950001.
- Jabonera ducha
ref. 455980001.
- Portarrollo
ref. 455990001.
- Toallero barra
ref. 456020001.



Cepillero



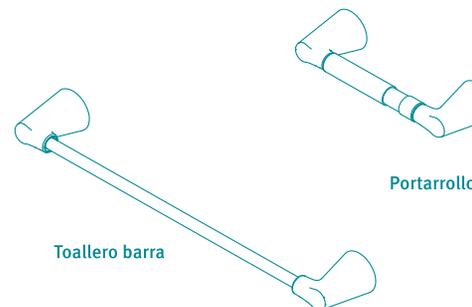
Toallero argolla



Jabonera ducha



Percha



Toallero barra

Portarrollo



Importante:

Verifique cual opción de accesorios tiene y siga la secuencia numérica para una correcta instalación.

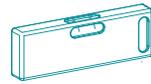
Herramientas recomendadas:



Flexómetro



Llave Allen*



Nivel



Destornillador



Taladro + broca 1/4"

*De acuerdo a la referencia del producto, esta herramienta será incluida.

Componentes (kit x 4):



Soporte (x7)



Cuerpo (x5)



Chazo plástico (x10)



Tornillo (x10)



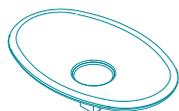
Botón toallero argolla (x1)



Botón percha (x1)



Rodillo (x1)



Bandeja jabón (x1)



Argolla (x1)

Componentes (kit x 6):



Soporte (x10)



Cuerpo (x8)



Chazo plástico (x16)



Tornillo (x16)



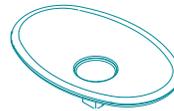
Botón toallero argolla (x1)



Botón percha (x1)



Rodillo (x1)



Bandeja jabón (x1)



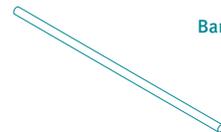
Argolla (x1)



Portavasos (x1)



Vaso (x1)



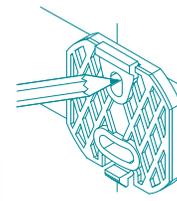
Barra toallero (x1)

NOTA: En ambos kits se encuentran dos soportes de más en caso de ser requeridos.

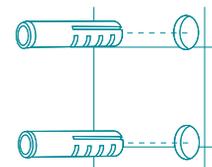
Procedimiento de instalación:

1. Marque y perforo la pared a la altura deseada con una **broca de 1/4"**. Utilice como guía para la perforación los orificios del soporte.

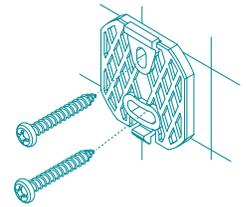
En todos los casos el soporte debe ir en esta posición.



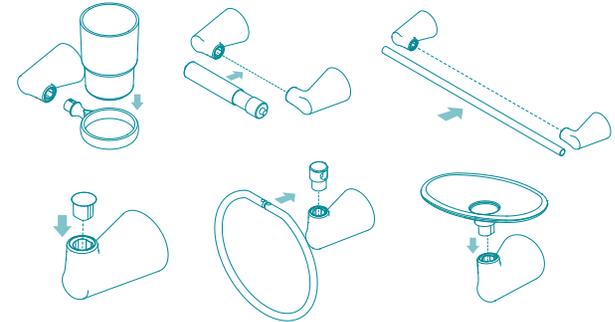
2. Introduzca los **chazos plásticos** en las perforaciones de la pared.



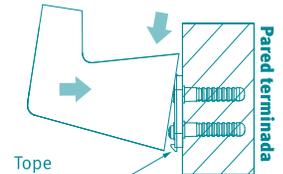
3. Introduzca los **tornillos** en los **chazos plásticos** y rósquelos asegurando firmemente el **soporte**.



4. Ensamble cada uno de los componentes que hacen parte de los accesorios.

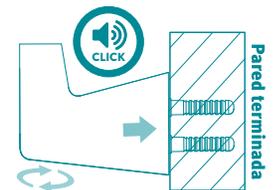


5.
 - Posicione el **cuerpo** en la parte de arriba del **soporte** como se muestra en la figura.
 - Desplace el **cuerpo** hacia abajo hasta el tope.

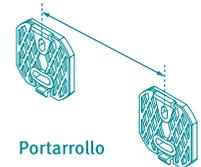


NOTA: Puede utilizar un pequeño cordón de **silicona** en el enganche para darle mayor firmeza a la instalación.

6. Empuje el cuerpo del accesorio hacia la pared hasta que se accione **CLICK**.



7. Distancia entre cada uno de los soportes del **portarrolo**: 18,5 cm.



8. Distancia entre cada uno de los soportes del **toallero barra**: 41 cm.

