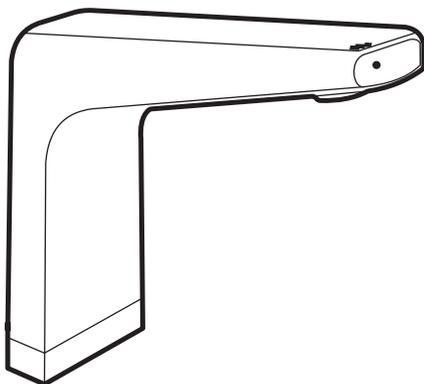
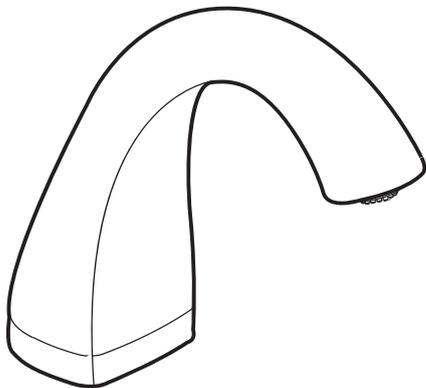


Grifería electrónica con Tecnología CoronaSense®

corona



Características y beneficios:

- Operación con adaptador AC de 110V y respaldo de baterías AA alcalinas (no incluidas).
- Montaje de cajas con tornillos a pared o con cinta doble faz.
- Incluye filtro para evitar daños en la unidad de cierre.
- Cumple normas internacionales para el consumo de agua.
- El consumo de 1.3 l/min de esta grifería aporta puntos para certificación LEED.
- Es higiénico y evita que el usuario tenga contacto directo con el producto.

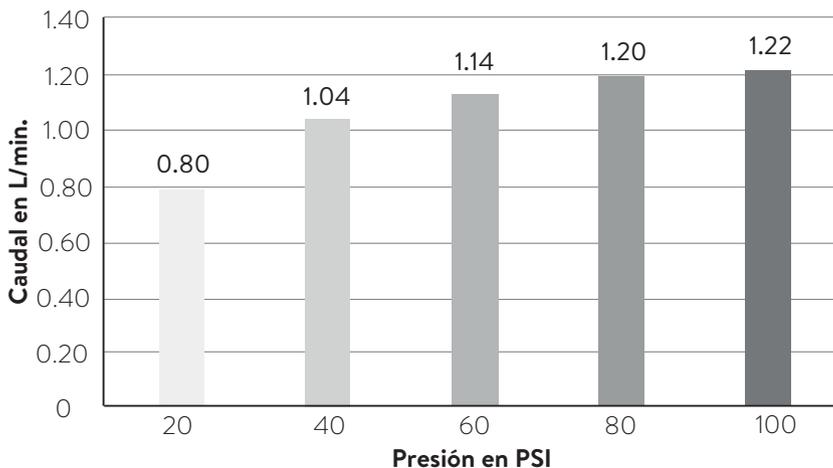
Características de funcionamiento:

- Presión de funcionamiento óptima de 5 a 100 PSI.
- Funciona con caja de baterías Corona Sense.
- Funciona con adaptador AC Corona Sense
- Diámetro de acometida de ½".

Características de instalación:

- Diseño moderno que lo hace adaptable para cualquier ambiente institucional y residencial.
- Posee aireador antivandálico.
- Sistema funcional centralizado en un solo módulo.
- Evita desperdicios de agua cuando el sensor queda accidentalmente activado, gracias a su cierre automático que realiza el selle a los 20 segundos.
- Operación con baterías de larga duración, evitando que deje de funcionar cuando no hay energía.
- Este producto cumple con los requerimientos y especificaciones exigidos por la norma NTC1644 (A112,18,1M).

Diagrama de consumo:



Herramientas de instalación:



Llave expansiva



Cinta de teflón



Destornilladores
de pala y de estrella
en varios tamaños



Martillo*



Taladro y brocas de
varios tamaños**

* Si va a instalar los chazos a la pared.

** Si va a instalar las cajas con tronillos a la pared.

Recomendaciones antes de instalar:

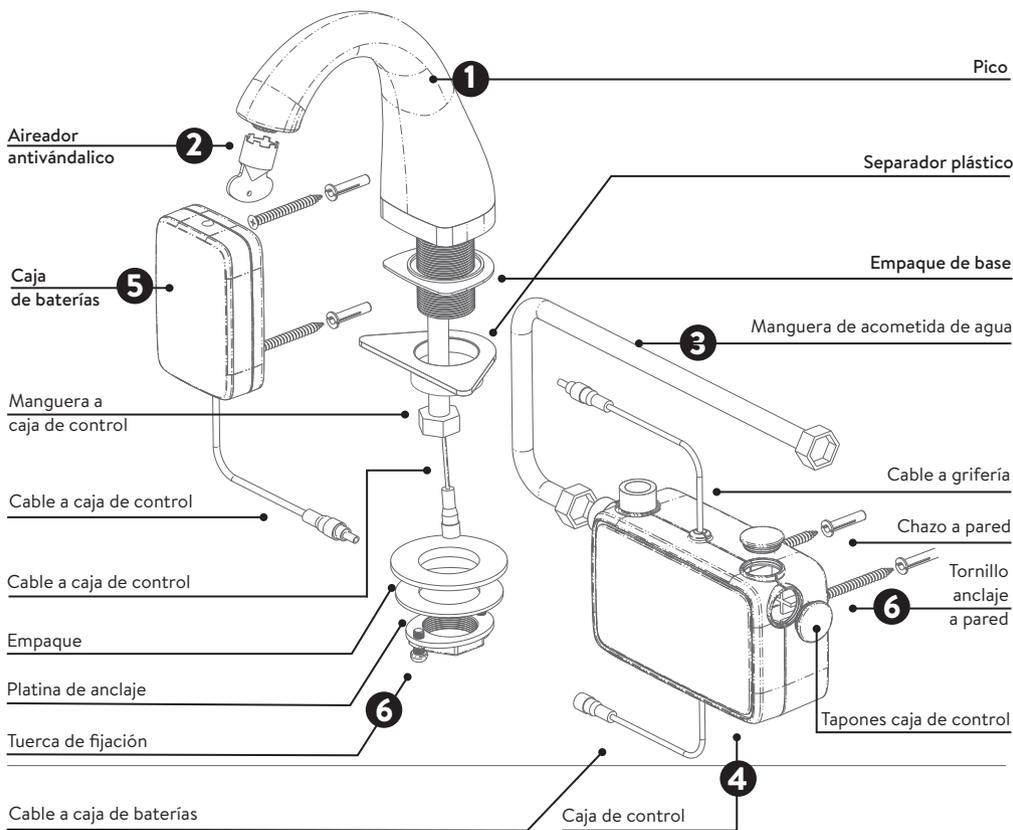
1. Lea cuidadosamente el manual y siga las instrucciones que en él se indican.
2. En construcciones nuevas y remodelaciones, antes de instalar la caja de control, es importante drenar la tubería para eliminar residuos que puedan afectar el correcto funcionamiento del producto.
3. Para un óptimo funcionamiento, se recomienda instalar acometidas con filtro*.

* Se recomienda instalar válvulas reguladoras de presión para suministros de agua superior a 100 psi.

Contenido del producto:

- 1 Pico (con base, manguera, cable a caja de control y aireador).
- 2 Llave aireador.
- 3 Manguera de acometida de agua.
- 4 Caja de control (con 2 tapones, cable a grifería y a caja de baterías).
- 5 Caja de baterías de litio (incluye baterías y cable a caja de control) o adaptador AC con porta baterías AA alcalinas (depende del modelo seleccionado).
- 6 Sistema de anclaje de pico y tornillos con chazos de fijación a pared de las cajas.

Instalación del producto:



REFERENCIA	DESCRIPCIÓN MATERIAL
797320001	REG MET PLNCA HEMB MACHO 1/2P
797340001	REG MET CTA HEMB MACHO 1/2P
957800001	REG ST 1/2
957900001	REGULACION PLAST 1/2 LVM/LVP/SAN



IMPORTANTE:

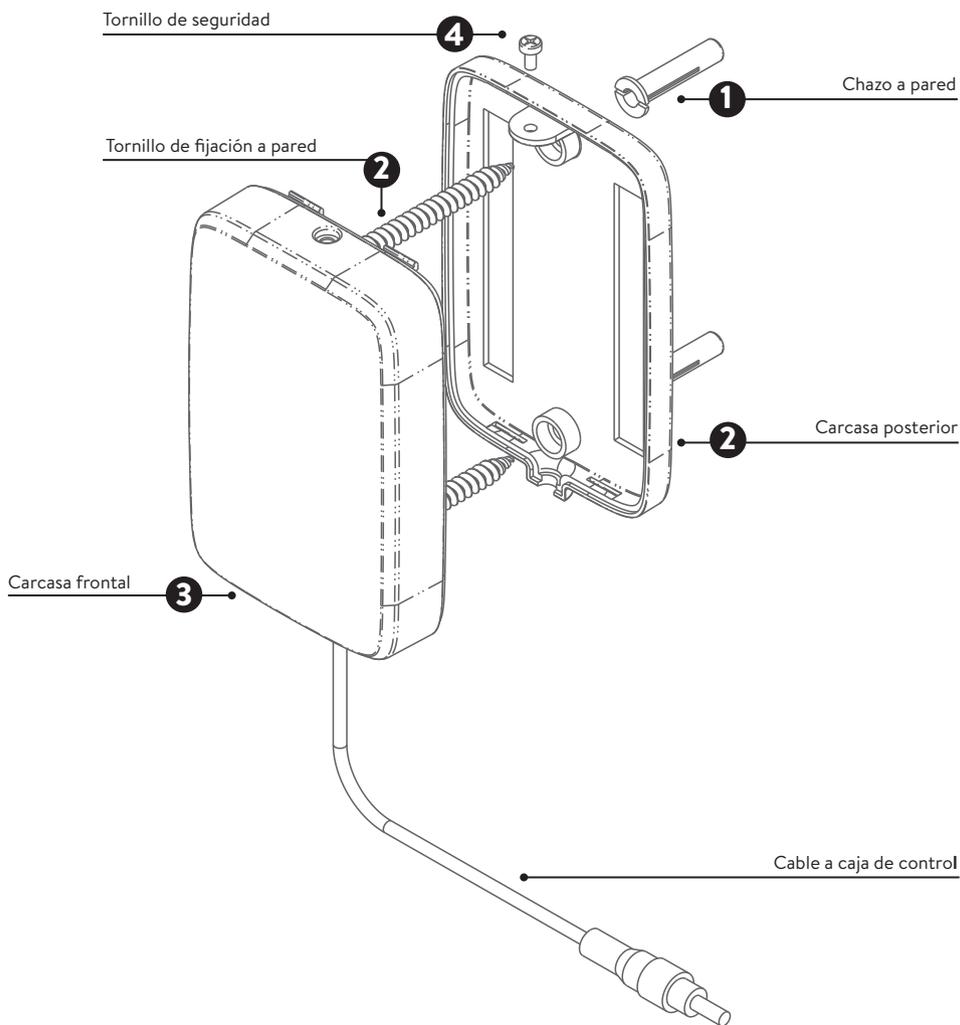
Instale todas las tuberías de acuerdo con los códigos y regulaciones aplicables (Colombia – NTC1500). No conecte la caja de baterías o el adaptador AC hasta que la instalación de toda la grifería esté completa.

Tip de instalación:

Conecte las mangueras de agua y el cable de la grifería a la caja de control, esto le ayudará a encontrar una ubicación óptima de las cajas debajo del mesón, una vez sepa en donde ubicarla, siga las instrucciones de este manual.

Instalación de cajas de baterías:

Seleccione la posición para la instalación de la caja de baterías. Se recomienda instalar la caja de baterías a mínimo **20 cm** de la caja de control, use la plantilla de instalación incluida para facilitar su instalación.



Taladre dos orificios en la pared en la posición indicada en la plantilla al final del instructivo.

- 1** Coloque los chazos dentro de los orificios.
- 2** Atornille la carcasa posterior a la pared (también existe la opción de usar cinta doble faz de $\frac{1}{2}$ " -no incluida- para pegar la caja a la pared).
- 3** Ensamble la carcasa frontal a la carcasa posterior con las pestañas plásticas, presionando una sobre la otra.
- 4** Asegure la caja con el tornillo de seguridad.

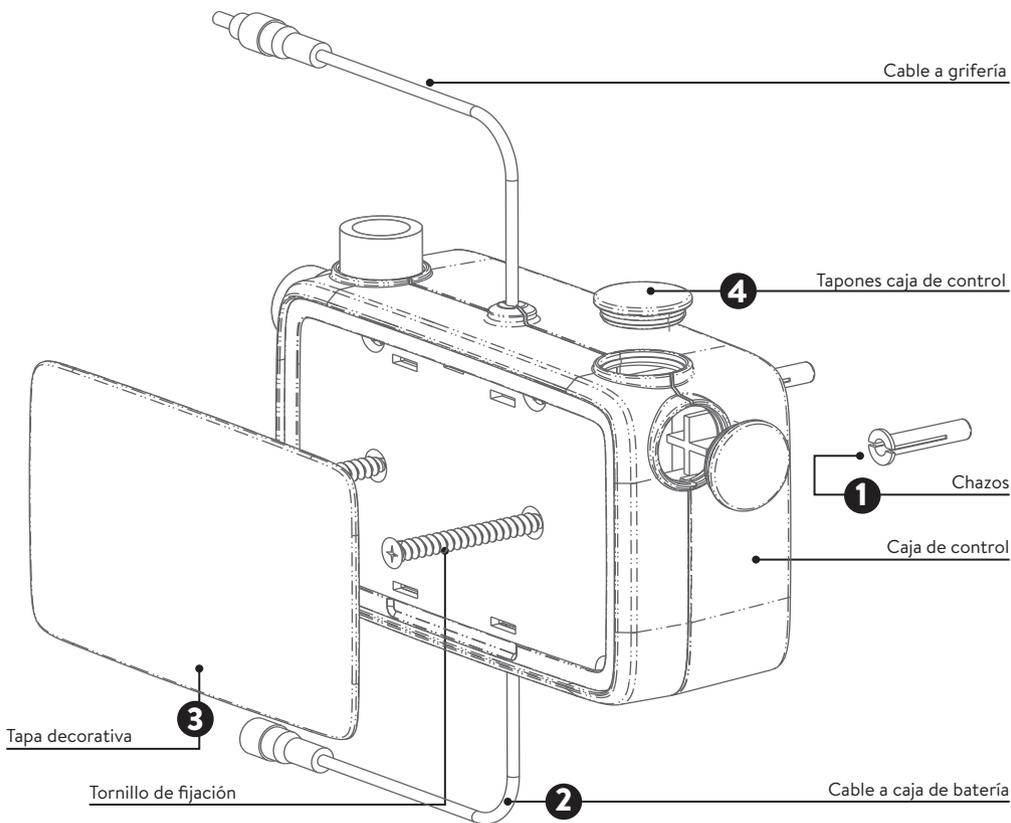
Las baterías no son removibles, si las baterías se agotan, deben de ser reemplazadas con una nueva caja de baterías (ref.: O24810001)

Instalación de caja de control:

Seleccione la posición para la instalación de la caja de control. Se recomienda instalar la caja de control a mínimo **20cm** de la caja de baterías use la plantilla al final de éste instructivo para facilitar su instalación.



LOS COMPONENTES INTERNOS DE LA CAJA DE CONTROL NO SE DEBEN SACAR, PARA ASISTENCIA COMUNÍQUESE CON LOS NÚMEROS DE SERVICIO AL CLIENTE AL FINAL DE ESTA GUÍA.



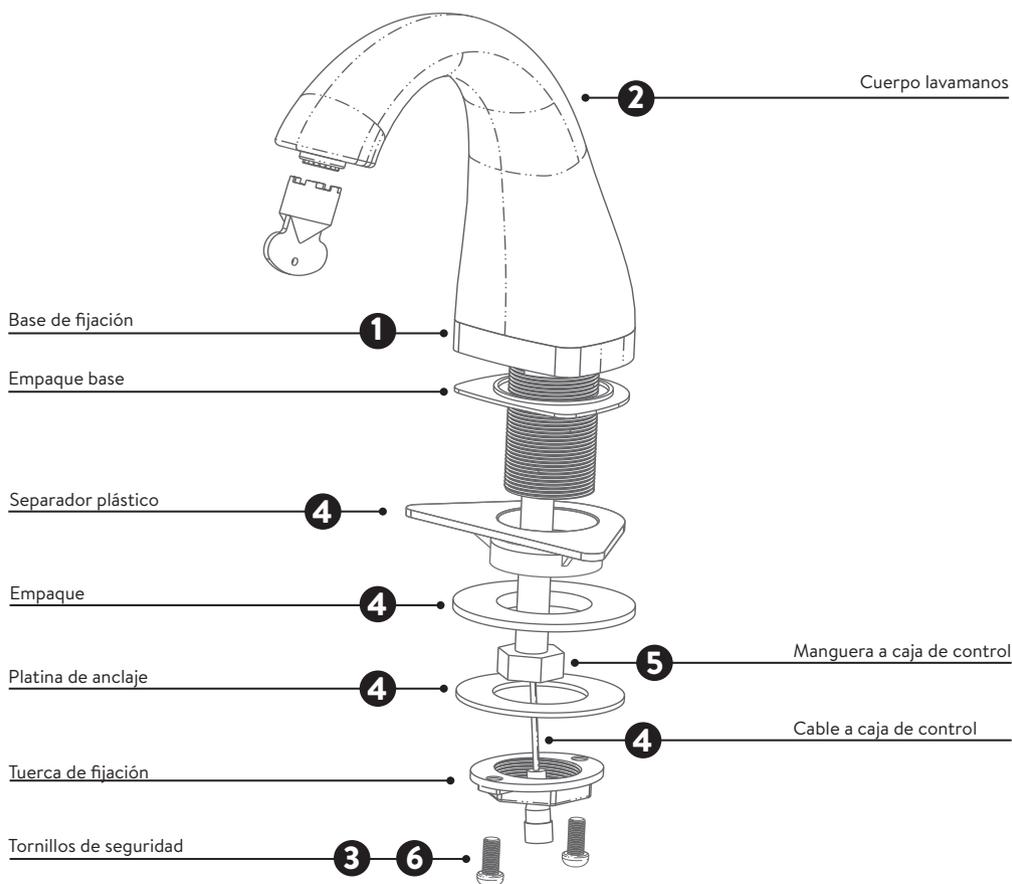
Taladre dos orificios en la pared en la posición indicada en la plantilla al final del instructivo.

- 1** Coloque los chazos dentro de los orificios.
- 2** Atornille la caja de control a la pared (también existe la opción de usar cinta doble faz de $\frac{1}{2}$ " - no incluida para pegar la caja a la pared).
- 3** Ensamble la tapa decorativa a la caja de control con las pestañas plásticas.
- 4** Asegúrese de mantener los dos tapones instalados en los orificios de la caja de control.

Instalación del cuerpo de lavamanos:



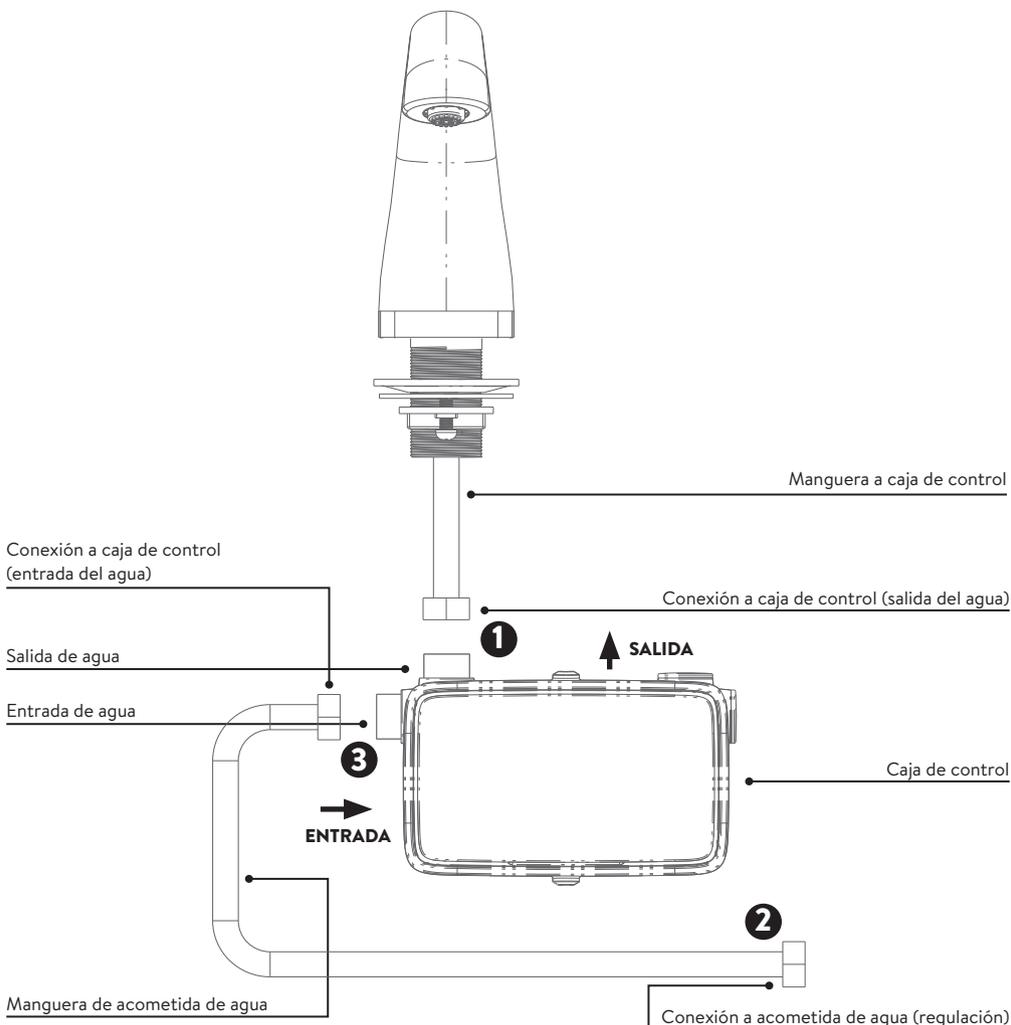
EL AGUJERO EN EL MESÓN PARA LA INSTALACIÓN DEL CUERPO DEL LAVAMANOS DEBE TENER UN DIÁMETRO MÍNIMO DE 32 MM.



- 1** Inserte la base de fijación plástica al orificio del mesón en donde desea instalar la grifería; asegúrese que el empaque base este bien ajustado a la base de fijación.
- 2** Asegúrese de alinear la grifería de manera tal que el flujo de agua esté en línea con el desagüe.
- 3** Rosque los tornillos de seguridad en la tuerca de fijación hasta la mitad de su recorrido.
- 4** Por la parte inferior del mesón, inserte en orden: separador plástico, empaque, platina de anclaje y tuerca de fijación, asegúrese de que el cable a caja de control y manguera a caja de control, pasen por el centro de estos componentes.
- 5** Rosque la tuerca de fijación hasta que esta quede asegurada a la base de la grifería.
- 6** Con un destornillador, rosque los tornillos de seguridad hasta lograr el ajuste adecuado.

Conexión de las mangueras de suministro

La manguera de suministro de agua esta especificada para la tecnología capacitiva, si la manguera de suministro requiere cambio, use solo el repuesto recomendado, el uso de otras mangueras puede afectar la sensibilidad y desempeño de la grifería.

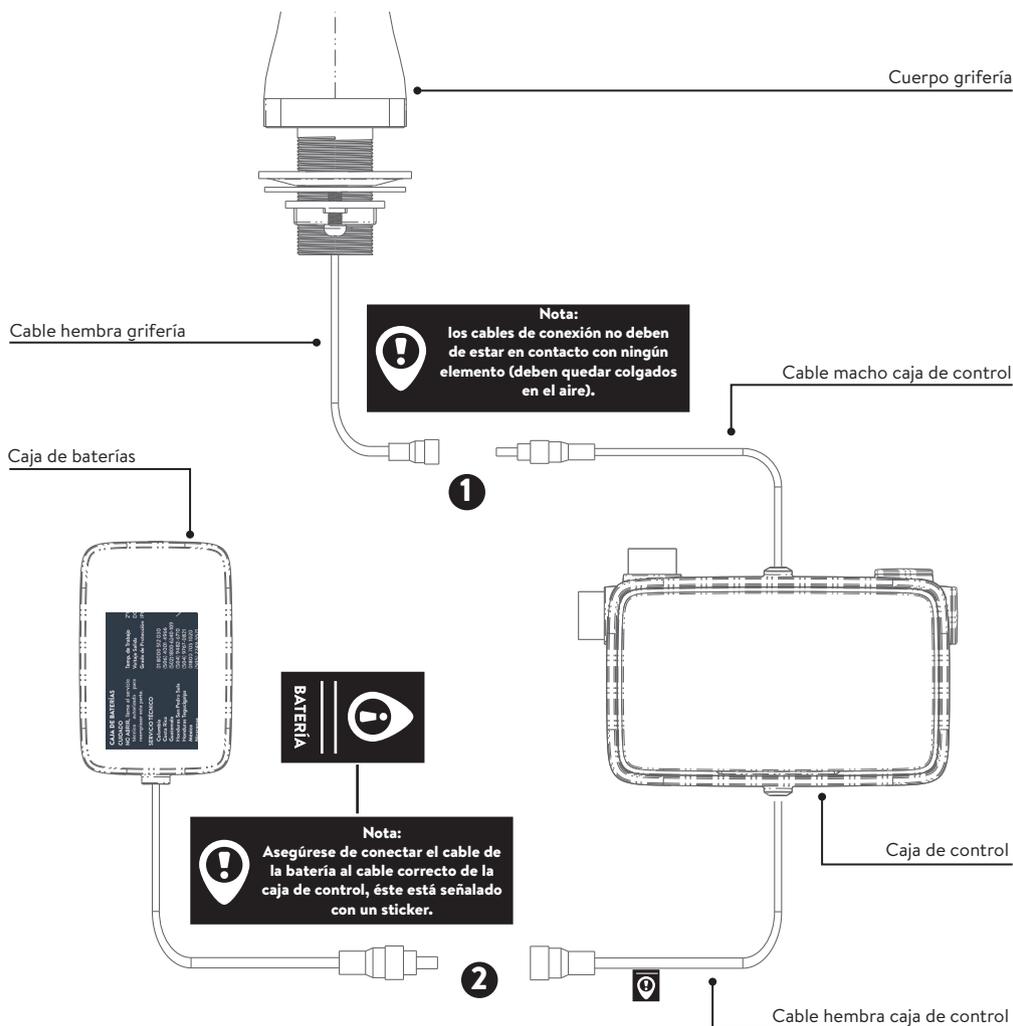


- 1** Conecte la manguera que sale de la grifería a la salida de agua de la caja de control (rosca macho superior).
- 2** Conecte un extremo de la manguera de acometida de agua a la regulación que está en la pared.
- 3** Conecte el extremo faltante de la manguera de acometida a la entrada de agua de la caja de control (rosca macho lateral).

Todas las roscas de las mangueras y caja de control son de especificación G1/2.

Conexión de cables con batería de larga duración

Asegúrese de tener suministro de agua cerrado antes de realizar las conexiones de los cables, una vez conectados los cables de acuerdo con las indicaciones, abra el suministro de agua para que la grifería funcione correctamente.

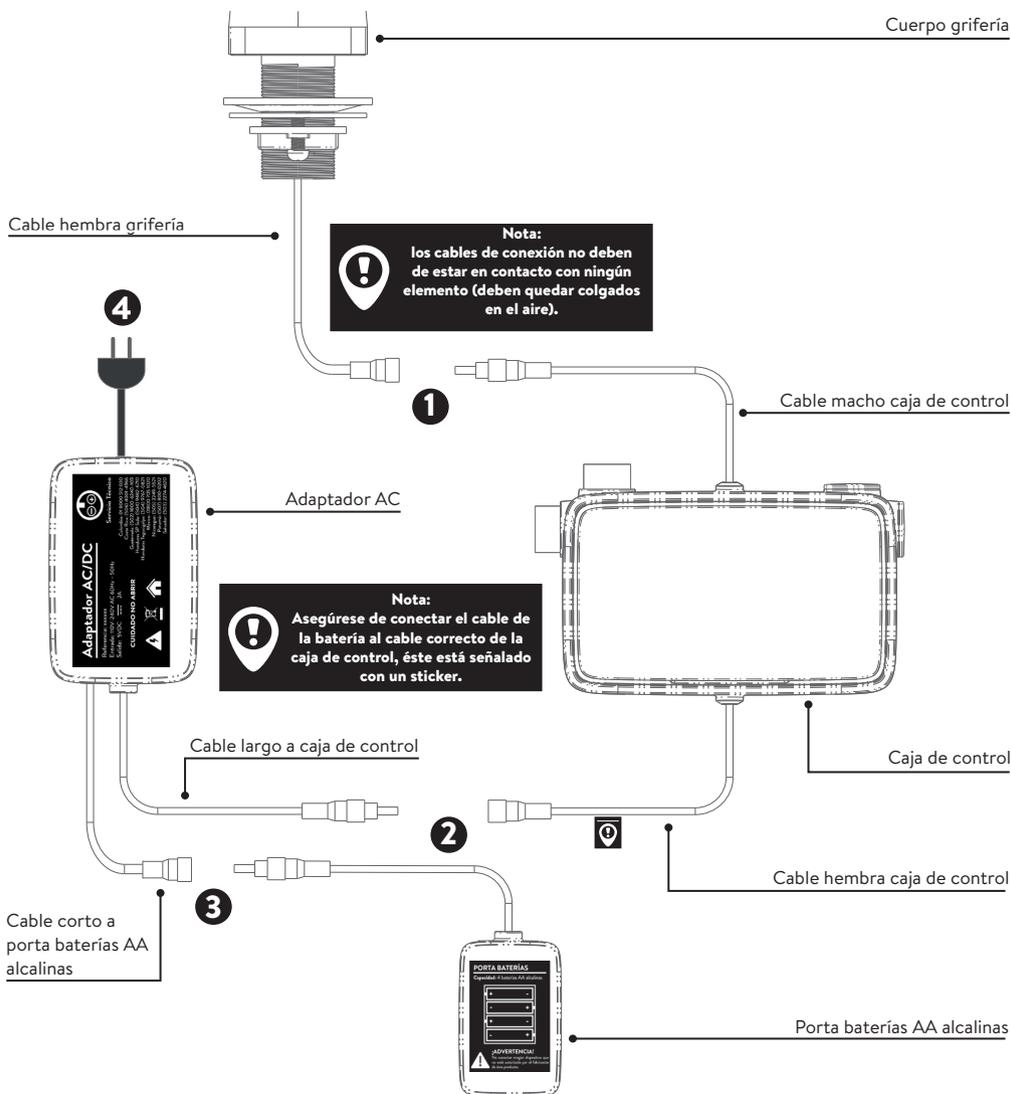


1 Conecte el cable hembra de la grifería en el cable macho de la caja de control (cable en la parte superior de la caja del control).

2 Conecte el cable macho de la caja de baterías en el cable hembra de la caja de control (cable en la parte inferior de la caja de control).

Conexión de cables adaptador AC y baterías AA alcalinas

Asegúrese de tener el suministro de agua cerrado antes de realizar las conexiones de los cables, una vez conectados los cables de acuerdo con las indicaciones, abra el suministro de agua para que la grifería funcione correctamente.



1 Conecte el cable hembra de la grifería en el cable macho de la caja de control (cable en la parte superior de la caja del control).

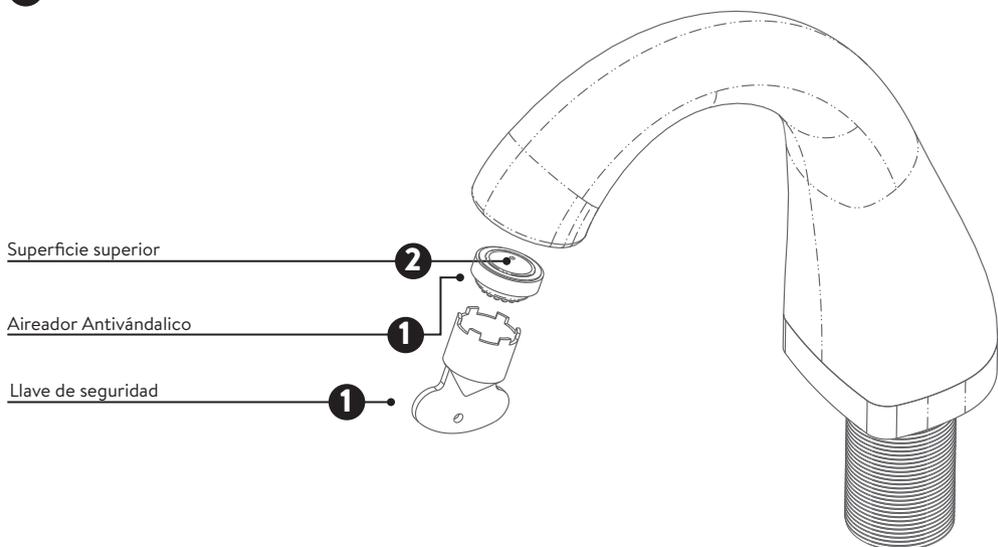
2 Conecte el cable hembra de la caja de control (cable en la parte inferior de la caja de control) con el cable macho del adaptador AC (cable largo).

3 Conecte el cable hembra del adaptador AC (cable corto) con el cable de la caja del porta baterías AA (cable macho).

4 Al finalizar las conexiones entre cajas, conecte el adaptador AC a la pared.

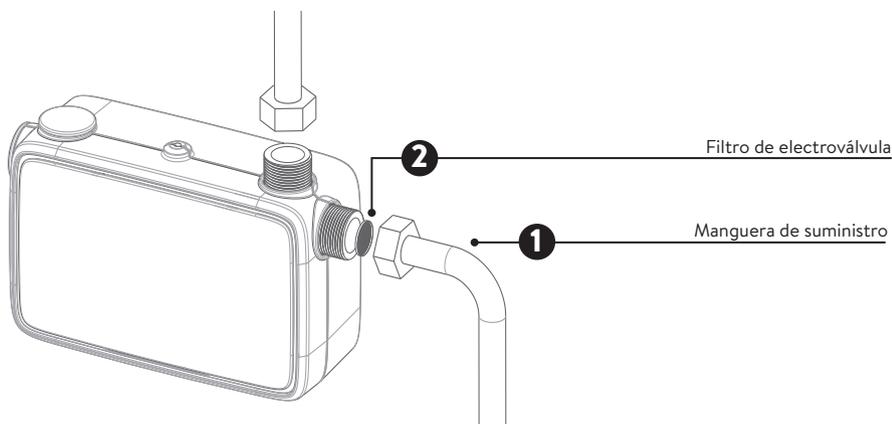
Limpeza de aireador

- 1** Cierre el paso del agua, desenrosque el aireador utilizando la llave de seguridad que se anexa con el producto.
- 2** Limpie la superficie superior del aireador.



Limpeza de filtro electroválvula

- 1** Desenrosque la manguera de suministro de la caja de control asegurándose de tener el suministro de agua cerrado.
- 2** Retire el filtro de metal de la electroválvula con la ayuda de una herramienta delgada y puntiaguda. Limpie la superficie del filtro metálico con agua hasta remover toda suciedad. Instale el filtro en el mismo lugar dentro de la electroválvula, rosque la manguera de suministro y abra el paso del agua para el normal funcionamiento de la grifería.



Equivalencia duración de baterías.

Duración de baterías Corona Sense	Activaciones	Tiempo
	200	1 día
	6,000	1 mes
	72,000	1 año
	360,000	5 años
	W	7 años



Seteo después de instalación

Después de realizar los pasos anteriormente señalados en este manual, realice la siguiente operación para garantizar el correcto funcionamiento de su nueva grifería SFERA.

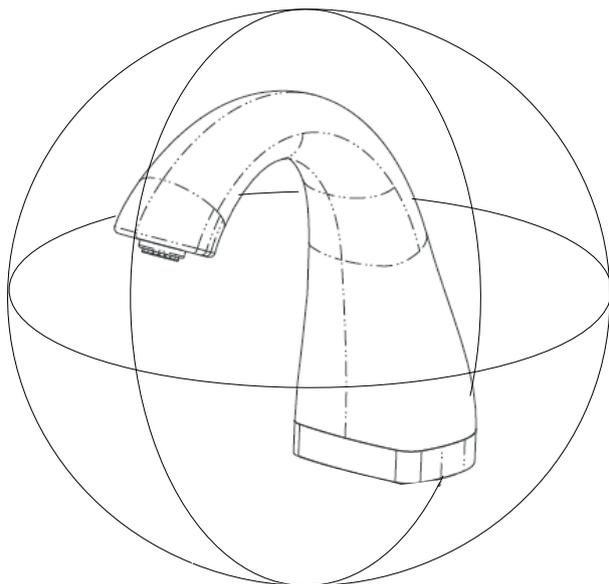
- Asegúrese de tener el suministro de agua cerrado al realizar esta operación.
- Una vez conectada la caja de control con la grifería, conecte la caja de baterías a la caja de control.
- Acerque las manos a la grifería hasta escuchar un “click” proveniente de la caja de control.
- Espere 20 segundos para que el sensor se auto-calibre.
- Abra el suministro de agua y active de nuevo la grifería por 20 segundos.

En este punto, su nueva grifería SFERA está lista para ser usada.

Método de operación

Coloque las manos en el área de lavado o adentro de la esfera de sensado de la grifería (aproximadamente 10 cm alrededor del pico metálico) el agua fluye automáticamente, al retirar las manos, el agua se detiene.

El agua dejara de fluir si se mantiene activada la grifería por más de 20 segundos.





Seteo sensibilidad

Después de realizar los pasos anteriormente señalados en este manual, realice la siguiente operación si desea configurar la sensibilidad de su nueva grifería electrónica con tecnología Corona Sense.

NOTA: La configuración de la sensibilidad de la grifería sólo se debe hacer si su desempeño no es el esperado, la sensibilidad puede variar de acuerdo con el material del mesón en donde está instalada.

El suministro de agua puede estar abierto para esta operación.

- 1 Con cuidado, quite la tapa decorativa de la caja de control (tapa plástica brillante).
- 2 Acerque las manos a la grifería y determine si desea tener mayor o menor sensibilidad.

NOTA: Mayor sensibilidad implica un aumento en el rango de sensado. Menor sensibilidad implica una disminución en el rango de sensado.

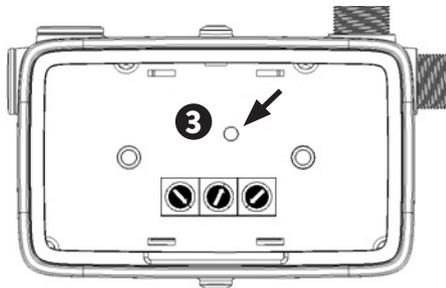
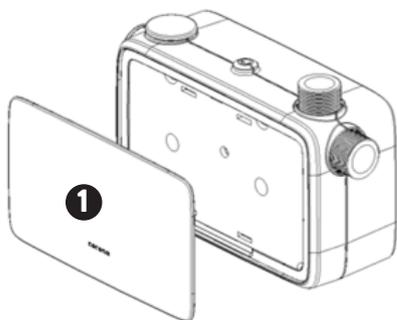
- 3 Con la ayuda de un destornillador de pala pequeño (usado en instalaciones eléctricas o dispositivos electrónicos) gire la perilla de sensibilidad, accesible desde el agujero ubicado en el centro de la caja de control.
- 4 Apóyese en el sticker pegado a la caja de control cómo guía para la configuración.

Cada vez que la perilla sea movida, la grifería se activa automáticamente por 20 segundos, espere a que el flujo de agua pare y pruebe la nueva configuración.

Este procedimiento puede ser realizado el número de veces que sea necesario.

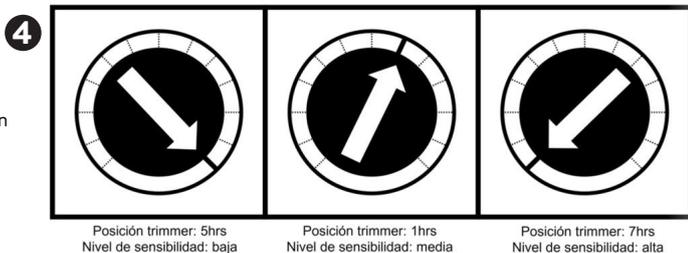
En este punto, su nueva grifería electrónica con tecnología Corona Sense está lista para ser usada.

NOTA: Gire la perilla en sentido horario para disminuir la sensibilidad de la grifería.



Repuestos

- Ref.: xxxxx Baterías larga duración
- Ref.: xxxxx Caja de control
- Ref.: xxxxx Porta baterías AA
- Ref.: xxxxx Adaptador AC



NOTA:

La sensibilidad de la grifería está seteada en nivel medio desde fábrica.

Tipo de mesón	Configuración de sensibilidad sugerida
Cerámica	Media
Granito	Media-Alto
Cuarzo	Media-Alto
Piedra natural	Media
Piedra sintética	Media
Acero inoxidable	Alta

Solución de problemas

Problema	Causa	Solución
No sella	Es posible que haya algunas impurezas hayan llegado hasta el sistema	Acerque las manos al cuerpo de la grifería y luego permita que fluya el agua de dos a tres ciclos (40 a 60 segundos)
	Es posible que algo esté interfiriendo la esfera de sensado de la grifería	Desconecte el cable de baterías a la caja de control, espere 10 segundos y vuelva a conectar las baterías
No funciona	Batería agotada	Desconecte el cable de baterías a la caja de control, desmonte la caja de baterías actuales y monte una caja de baterías Corona Sense nueva
	Mala conexión	Es posible que los cables no haya quedado bien asegurados, gire los conectores y haga presión hasta que ajusten correctamente
	No hay paso de agua	Es posible que la válvula solenoide esté atascada, cierre el suministro de agua, desenrosque la manguera que va de la acometida a la caja de control y verifique que el filtro de la válvula solenoide esté sin obstrucciones
Flujo de agua diferente	Tiempo de uso, el flujo de agua se corta después de 20 segundos para evitar desperdicio de agua	Si desea prolongar el tiempo de uso, retire las manos por unos segundos cuando se corte el flujo y luego acérquelas al producto nuevamente, este se activara por 20 segundos más, repita esta acción las veces que sean necesarias, recuerde que la grifería SFERA está diseñada para el disfrute y ahorro de agua
	Es posible que el aireador este obstruido por impurezas	Cierre el suministro de agua y retire la manguera que va de la acometida a la caja de control, limpie el filtro de la válvula con un chorro de agua
	Filtro obstruido	Cierre el suministro de agua y retire la manguera que va de la acometida a la caja de control, limpie el filtro de la válvula con un chorro de agua
	Batería baja	Las baterías Corona Sense están diseñadas para mantener el sensado de la grifería estable, si nota disminución en la esfera de sensado de la grifería, ésto significa que las baterías requieren ser reemplazadas por unas nuevas
	Activaciones involuntarias	Asegúrese que los cables de conexión no estén en contacto con las mangueras ni con algún elemento metálico

CERTIFICADO DE GARANTÍA

GARANTÍA INTEGRAL GRIFERIA INSTITUCIONAL

Felicitaciones, Usted acaba de adquirir un producto, diseñado y fabricado bajo las más estrictas normas y especificaciones de calidad, las que garantizarán un adecuado funcionamiento del mismo.

A través de esta Garantía, nuestra Compañía le agradece haber elegido uno de nuestros Productos y reconoce su confianza ofreciendo un servicio técnico especializado y una completa red de puntos de servicio autorizados y la más completa información. Además de obtener la mejor tecnología, aplicada en la fabricación para asegurar la mejor calidad en cada producto, con el Certificado de Garantía Integral asegura que Usted recibirá una respuesta oportuna de nuestra Compañía si su producto llega a presentar algún defecto en la fabricación o en los materiales en los que está elaborado.

COBERTURA DE ESTA GARANTÍA

Esta garantía cubre cualquier defecto de fabricación relacionado con la calidad intrínseca e idoneidad del producto, es decir, por la calidad ofrecida y por su capacidad de funcionamiento y los acabados del mismo. Los acabados pueden presentar con el tiempo un desgaste normal por el uso, recuerde que la limpieza regular y rutinaria reduce la necesidad de efectuar limpiezas profundas.

Corona a través de la red de servicios post-venta reparara o reemplazara aquellos productos o partes que presenten defectos de fabricación que afecten la calidad o idoneidad del producto.

VIGENCIA DE ESTA GARANTIA

La garantía integral cubre todos nuestros productos contra defectos de fabricación, es decir, las partes estructurales del producto que no sufren desgaste por el uso diario y la manipulación, por un término de un (1) año, contado a partir de la fecha de compra del producto. Esta garantía no aplica para la vida útil de las baterías.

En relación con los acabados superficiales, garantiza el acabado en cromo por un periodo de cinco (5) años, siempre y cuando las recomendaciones de mantenimiento indicadas en las condiciones de esta garantía se sigan estrictamente. Si el producto es instalado a la intemperie, la garantía sobre el acabado en cromo se reducirá a un término de treinta (30) meses y en caso de que la instalación sea en ambientes industriales la garantía estará reducida a un periodo de un (1) año, contado a partir de la fecha de compra.

CONDICIONES

Usted debe verificar al momento de la compra, que el producto le fue entregado completo, es decir, que su contenido corresponde a lo señalado en la hoja de instrucciones que lo acompaña y que se encuentra libre de daños tales como golpes, roturas, deterioro en acabados, etc., ya que una vez se retire el producto del punto de venta se entenderá recibido a satisfacción en este tipo de aspectos y toda reclamación sobre tales defectos será improcedente.

El producto se debe haber instalado conforme a las instrucciones indicadas en la hoja de instrucciones adjunta que acompaña el producto.

No haber realizado ajustes o modificaciones al producto que alteren su adecuado funcionamiento.

Para cualquier reparación anterior, haber utilizado repuestos originales

Los acabados superficiales son aquellos que le imprimen una apariencia especial y estética a su producto y además le brindan protección. Para prolongar sus cualidades es vital que la limpieza del producto se haga únicamente con agua y jabón suave y que en el secado y el brillo se utilice un paño de algodón limpio. Por ningún motivo deben usarse elementos abrasivos, ácido o disolventes para la limpieza del producto. En caso de no seguirse estas instrucciones la garantía de acabados no será aplicable.

Se recomienda la limpieza dos (2) veces a la semana y diariamente en zonas costeras por la salinidad del ambiente.

EXCLUSIONES

La presente garantía no se extiende a aquellas piezas que sufran un desgaste natural por el funcionamiento normal del producto, es decir, cubre todas las piezas que no hacen parte de la manipulación diaria del producto.

La garantía excluye daños causados por conexiones a voltajes inapropiados, fluctuación o variaciones repentinas de voltaje o conexiones periféricas inadecuadas.

La garantía excluye daños causados por ambientes corrosivos.

Esta garantía no cubre daños derivados por impurezas en el agua o residuos de construcción que inhabiliten el uso del producto.

Esta garantía no cubre daños derivados por mal uso, abuso, fuerzas excesivas que superen los límites de resistencia mecánica propias de los materiales de fabricación y de las partes funcionales (torque, carga).

CORONA no se hará bajo ninguna circunstancia responsable de daños causados a otros bienes, por efectos de reparación o instalación de los productos, realizados por personas no autorizadas.

La asistencia técnica autorizada se obtiene a través de las líneas de servicio de acuerdo al país dónde esté ubicado, puntos de servicio autorizado y/o servicios autorizados o se extiende a componentes o piezas dañadas por la manipulación o uso inadecuado, por piezas extraviadas, por instalaciones incorrectas, por errores de especificación de producto, utilización de piezas no originales, adaptaciones y/o acabados no originales de fábrica.

No se extiende a piezas contaminadas con elementos extraños como grasas, cintas teflón, residuos de pegantes o elementos que imposibiliten su correcto funcionamiento.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

Es importante que tenga en cuenta que esta garantía podrá hacerse efectiva siempre y cuando las condiciones de uso, instalación y mantenimiento del producto sean las especificadas en la respectiva hoja de instrucciones.

La instalación del producto exige que esta se haya realizado bajo los parámetros técnicos de plomería y electricidad generalmente aceptados. La presente garantía no se extiende a aquellos daños o defectos derivados de errores de instalación o del no acatamiento a las indicaciones incluidas en la respectiva hoja de instrucciones.

Al presentarse una reclamación, podrá enviar un técnico especializado de los puntos de servicio autorizado y/o servicios autorizados para verificar el cumplimiento de los anteriores requerimientos.

De conformidad con las condiciones anteriores, reparara o reemplazara aquellos productos o partes que presenten estos defectos.

Para su comodidad puede comunicarse directamente con la línea de servicio al cliente en el país donde esté ubicado, solicitar la instalación del producto y uno de los técnicos de los puntos de servicio autorizados y/o servicios autorizados le prestaran el servicio. El servicio de instalación será cobrado a la tarifa vigente.

SERVICIO POST-VENTA Y REPUESTOS ORIGINALES

Adicional a esta garantía, a través de la red servicios post-venta ofrecerá un servicio técnico especializado, el cual se facturara a las tarifas vigentes, para atender las solicitudes que no se encuentren incluidas dentro de esta garantía.

Los repuestos que no estén cubiertos por esta garantía, debido a que no se hayan observado las condiciones o se haya vencido la vigencia de esta garantía, tendrán un costo de conformidad con los precios vigente al momento de la solicitud y podrán ser adquiridos en cualquiera de los puntos de servicio autorizados más cercano, o contáctenos a la línea de atención al cliente o en Bogotá al, para recibir orientación.

Para su bienestar y satisfacción se compromete a tener disponible el portafolio de repuestos por el tiempo en que el producto dure en comercialización. En el caso en que cese la comercialización, se mantendrá la oferta de repuestos por un periodo de dos (2) años.

COMO HACER EFECTIVA ESTA GARANTÍA

Si el producto no ha sido instalado, debe comunicarse con la línea de atención al cliente en el país donde esté ubicado o dirigirse a su distribuidor, para lo cual deberá presentar este certificado y/o la factura de compra original y el producto.

Si el producto ha sido instalado, enviara un técnico especializado y comprobara que la garantía se encuentre vigente con base en este certificado y/o la factura de compra original y la verificación del producto.

Tiene el derecho de descontinuar o modificar cualquier producto en cualquier momento sin generar algún tipo de comunicado oficial a la red de comercialización.

REGISTRO DE LA GARANTÍA ofrece a todos nuestros clientes la posibilidad de registrar la garantía, para evitar realizar tramites adicionales que aumenten los tiempos de atención. Contamos con los siguientes medios para dicho registro:

A través de la línea de atención al cliente en su país.

A través de la red de puntos de servicio autorizado.

A través de la página web www.corona.co/ coronamexico.com/

Puntos de Servicio Autorizado Grival (PSAs)

Colombia:

Bogotá:

Av. Caracas # 63 – 61 Tel. **3481746**

Medellín:

Cra 49 # 45 – 18 Junín con Amador Tel. **5114086**

Cali:

Calle 10 # 42 – 54 Tel. **5525150**

Pereira:

Calle 20 # 9 – 41 Tel. **3257269**

Bucaramanga:

Cra 16 # 42 – 89 Barrio Centro Tel. **6334754**

Barranquilla:

Calle 84 # 43 – 49 Local 2 Tel. **3735347**

Servicios Autorizados Grival (SAGs GRIVAL)

Colombia:

Montería:

Cra 3 # 35 – 43 Tel. **7826065**

Funza:

Calle 14 # 9 – 96 Esquina Tel. **8258246**

Tunja:

Cra 14 # 18 – 50 Tel. **7440385**

Armenia:

Cra 19 # 19 – 18 y 19 – 20 Tel. **7448086**

Cartago:

Cra 7 # 12 – 26 Tel. **2131390**

Ipiales:

Calle 17 # 4 – 06 Tel. **7736306**

Cúcuta:

Av. 11e # 9n – 28 Tel. **5746097**

Pasto:

Calle 22 # 3 – 20 Av. Bolívar Tel. **7213682**

San Andrés Isla:

Av. 20 de julio Edificio del FED Tel. **5123915**

Santa Marta:

Sede 1 calle 10 a # 11 – 59 La coquera Tel. **4317699**

Sede 2 Cra 19 # 29d 1 – 50 Local 3 esquina

(Bulevar de las rosas) Tel. **4204675**

Tuluá:

Calle 25 # 20 – 23 Tel. **2321777**

Cartagena:

Av. Crisanto Luque # 42 – 17 Barrio Bruselas Tel. **3017273594**

Manizales:

Cra 20 # 20 – 13 Tel. **8847549**

Sincelejo:

Cra 17 # 21 – 68 Tel. **7826065**

Ibagué:

Manzana 1 casa 15 Jordán Tel. **2748195**

Servicio Autorizado Grival VENEZUELA

Valencia:

Av. Andrés Eloy Blanco CC. El Saman local 1 Tel. **(241) 8234140**

Mérida:

Av. Los Próceres zona industrial don Bosco Galpón 8

Tel. **02742664080**

Servicio Autorizado Grival ECUADOR

QUITO

Sede 1: Av. 10 de agosto # 32 – 73 y Mariana de Jesús

Tel. **(593-2) 2565920**

Sede 2: Av. Amazonas 7509 y río topo (frente al aeropuerto)

Tel. **241906**

SANTO DOMINGO

Sede 1: Av. Quito 1224 y chorrera del napa

Tel. **02-2763280 – 02-2750221**

Sede 2: Vía Quevedo s/n y Juan Salinas (frente al parque de la madre)

Tel. **02-3703013 – 02-3703048**

CUENCA

Av. Remigio Crespo s/n Santa Cruz (esquina) Tel.

2815524

LAGO AGRIO

Sede 1: Av Amazonas # 181 y 12 de febrero

Tel. **2830393**

Sede 2: Av. Alejandro la vaca y Camilo del torrano

(el coca) Tel. **2883346**

LÍNEAS DE ATENCIÓN GRATUITA

Línea de atención gratuita Colombia

018000512030

Línea de atención gratuita Ecuador

01800001065

Línea de atención gratuita Venezuela

08001002573

Línea de atención gratuita Panamá

(507) 800-0202

Línea de atención gratuita Bolivia

800-10-0695

Línea de atención gratuita Perú

080054124

Línea de atención gratuita Argentina

08004442935

Línea de atención gratuita Costa Rica

(506) 4001-4966

Línea de atención gratuita República Dominicana

1-8887512626

Línea de atención gratuita Guatemala

(502) 1800-6240-109

Línea de atención gratuita Honduras

San Pedro Sula: **(504) 9470-9391**

Tegucigalpa: **(504) 9441-1968**

Línea de atención gratuita Nicaragua

(505) 2249-5521

Línea de atención gratuita El Salvador

(503) 2274 4620

postventa@incasastd.com

Línea de atención gratuita México

contacto@coronamexico.com

Directo: **81 8125 2000**

LADA sin costo: **800 705 1020**