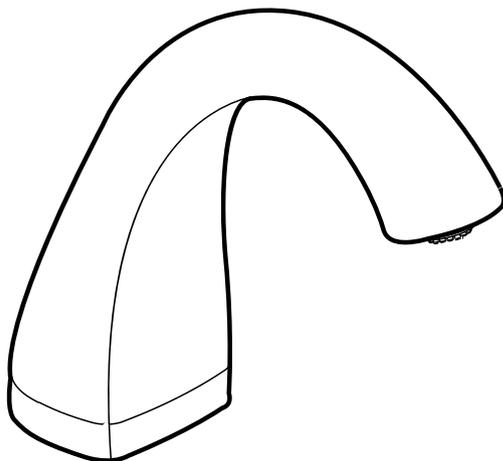


Lavamanos Capacitivo Sfera

INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN

corona



Características y beneficios

- Diseño moderno que lo hace adaptable para cualquier ambiente institucional
- Posee aireador antivandálico
- Sistema funcional centralizado en un solo módulo
- Evita desperdicios de agua cuando el sensor queda accidentalmente activado, gracias a su cierre automático que realiza el selle a los 20 segundos
- Operación con baterías de larga duración, evitando que deje de funcionar cuando no hay energía
- Montaje de cajas con tornillos a pared o con cinta doble faz
- Incluye filtro para evitar daños en la unidad de cierre
- Pico alto para mayor comodidad en el lavado
- Cumple normas internacionales para el consumo de agua
- El consumo de 1.3 l/min de esta grifería aporta puntos para certificación LEED
- Es higiénico y evita que el usuario tenga contacto directo con el producto

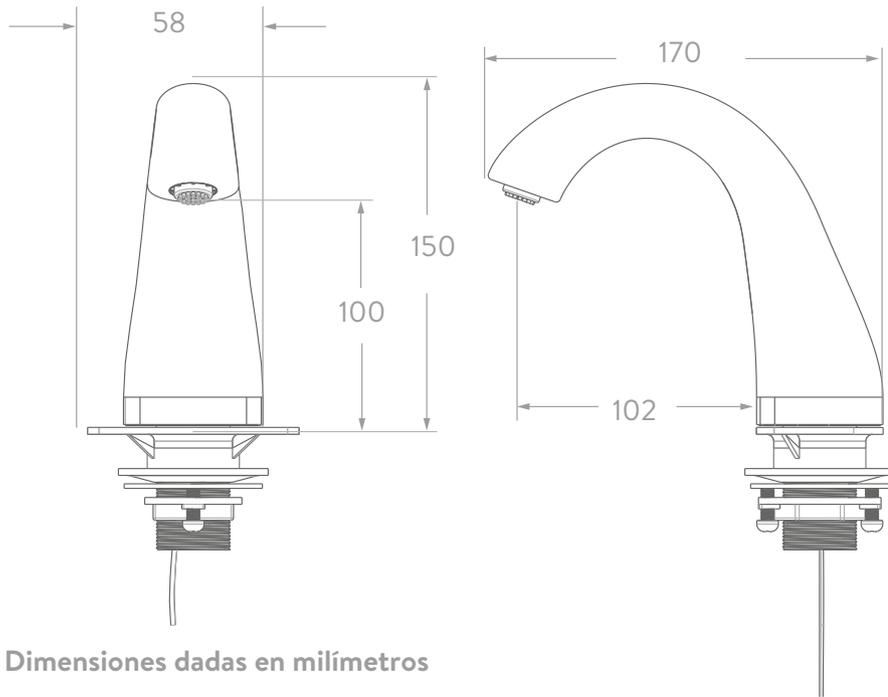
Características de funcionamiento / Working characteristics

- Presión de funcionamiento óptima de 5 a 100 PSI
- Funciona con caja de baterías Corona Sense
- Diámetro de acometida de ½"
- Optimum working pressure from 5 to 100 PSI
- Works with Corona Sense battery pack
- Inlet hose diameter of ½"

Características de instalación / Inlet characteristics

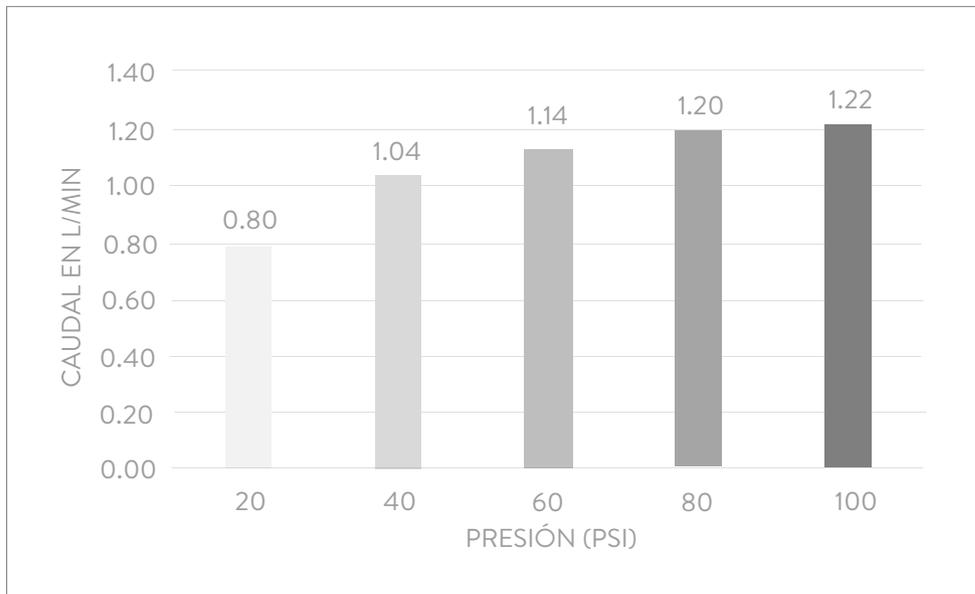
- Este producto cumple con los requerimientos y especificaciones exigidos por la norma NTC1644 (A112,18,1M)
- Este producto está sujeto a cambios sin previo aviso
- No requiere calibración
- This product complies with the specifications and requirements demanded by the standard NTC1644 (A112,18,1M)
- This product may change without prior notice
- Doesn't requires calibration

Planos del producto / Product drawings



Dimensiones dadas en milímetros

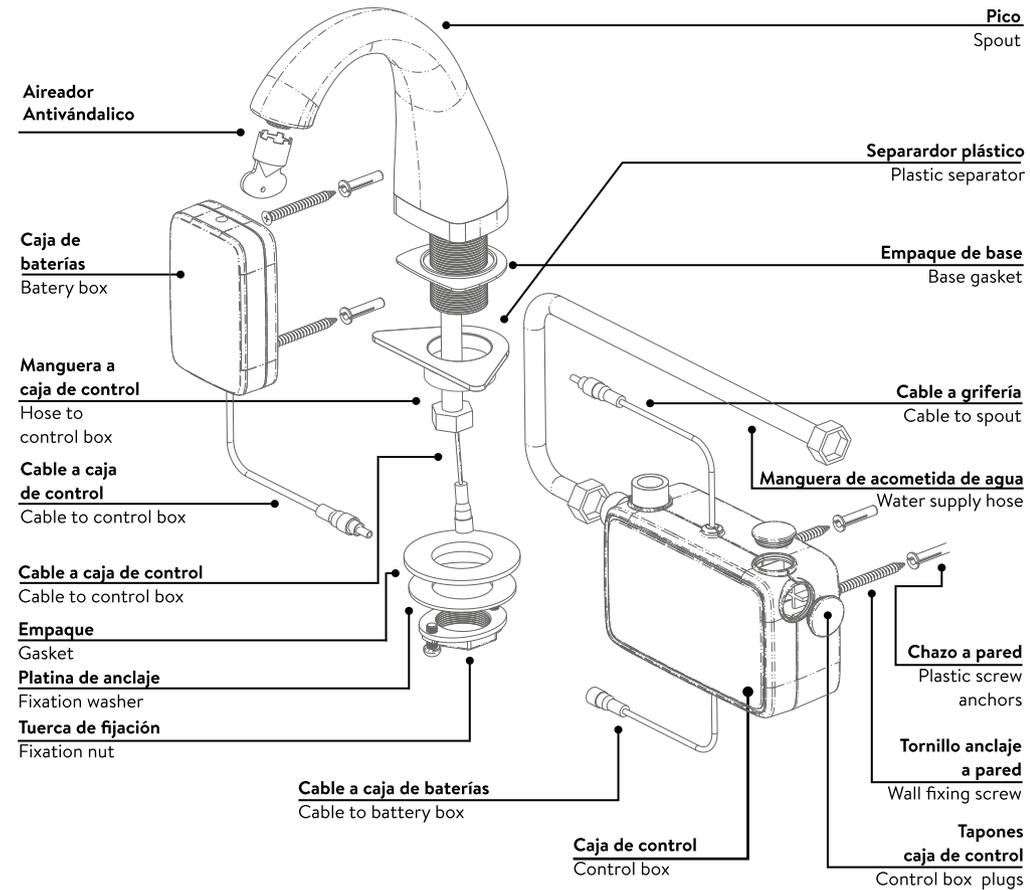
Diagrama de consumo / Water flow chart



Contenido del producto / Product Content

- Pico (con base, manguera, cable a caja de control y aireador)
- Llave aireador
- Manguera de acometida de agua
- Caja de control (con 2 tapones, cable a grifería y a caja de baterías)
- Caja de baterías (incluye baterías y cable a caja de control)
- Sistema de anclaje de pico y tornillos con chazos de fijación a pared de las cajas
- Spout (with base, hose, cable to control box and aerator)
- Aerator key
- Water supply hose
- Control box (with 2 plugs, cable to spout and cable to battery box)
- Battery box (includes batteries and cable to control box)
- Spout fixation system and screws with plastic anchors for plastic box fixation to the wall

Instalación del producto / Product installation



SE RECOMIENDA INSTALAR VÁLVULAS REGULADORAS DE PRESIÓN PARA SUMINISTRO DE AGUA SUPERIOR A 100 PSI.

IS RECOMMENDED TO INSTALL PRESSURE REGULATED VALVES FOR WATER SUPPLY ABOVE 100 PSI.

Recomendaciones antes de instalar Recommendations before installation

1. Lea cuidadosamente el manual y siga las instrucciones que en él se indican
 2. En construcciones nuevas y remodelaciones, antes de instalar la caja de control, es importante drenar la tubería para eliminar residuos que puedan afectar el correcto funcionamiento del producto
 3. Para un óptimo funcionamiento, se recomienda instalar acometidas con filtro
1. Read carefully the installation manual and follow the instructions
 2. In new constructions and refurbish, before installing the control box, is important to drain the pipe to eliminate scraps that may affect the correct functioning of the product
 3. For an optimum performance, is recommended to install supply valves with filter

- * 797320001 REG MET PLNCA HEMB MACHO ½P
- * 797340001 REG MET CTA HEMB MACHO ½P
- * 957800001 REG ST ½
- * 957900001 REG ½ PLAST

IMPORTANTE

**INSTALE TODAS LAS TUBERÍAS DE ACUERDO CON LOS CÓDIGOS Y REGULACIONES APLICABLES.
NO CONECTE LA CAJA DE BATERÍAS HASTA QUE LA INSTALACIÓN DE TODA LA GRIFERÍA ESTE COMPLETA.**

IMPORTANT

**INSTALL ALL PIPES ACCORDING TO THE CODES AND REGULATIONS APPLICABLE.
DO NOT PLUG THE BATTERY BOX UNTIL ALL FAUCET INSTALLATION IS COMPLETED.**

Tip de instalación / Installation tips

Conecte las mangueras de agua y el cable de la grifería a la caja de control, esto le ayudará a encontrar una ubicación óptima de las cajas debajo del mesón, una vez sepa en donde ubicarla, siga las instrucciones de este manual.

Thread the water transport hose and spout cable to the control box, this will help you find an optimum place for the boxes under the counter, once knowing where to fix the boxes, follow the instruction in this manual.

Instalación de caja de baterías / Battery box installation

Seleccione la posición para la instalación de la caja de baterías. Se recomienda instalar la caja de baterías a mínimo 20cm de la caja de control, use la plantilla de instalación incluida para facilitar su instalación

- Taladre dos orificios en la pared en la posición indicada en la plantilla al final del instructivo
- Coloque los chazos dentro de los orificios
- Atornille la carcasa posterior a la pared (también existe la opción de usar cinta doble faz de ½" – no incluida para pegar la caja a la pared)
- Ensamble la carcasa frontal a la carcasa posterior con las pestañas plásticas, presionando una sobre la otra
- Asegure la caja con el tornillo de seguridad

Las baterías no son removibles, si las baterías se agotan, deben de ser reemplazadas con una nueva caja de baterías (ref.: O24810001)

Select the place to install the battery box. It is recommended to install the battery box at a minimum distance of 20cm from the control box, use the installation template included to facilitate the installation

Drill two holes on the Wall in the position indicated in the template at the end of this manual

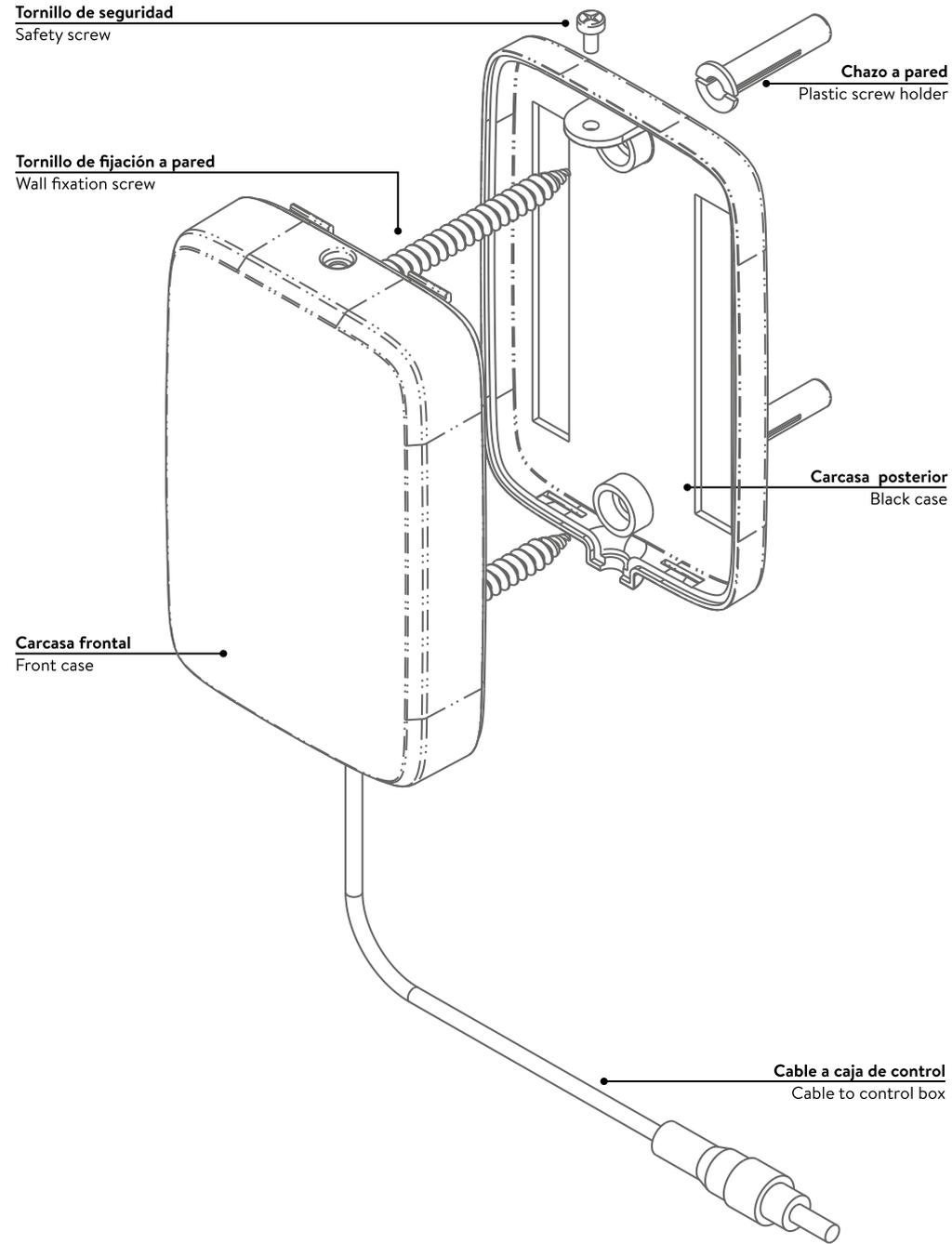
Place the screw holders inside the holes

Screw the back case to the Wall (there is also the option to use double face tape ½" – not included- to stick the box to the wall)

Assembly the front case to the back case with the plastic snaps pressing one against the other

Secure the box with the safety screw

Batteries are not removable, if batteries dry up, they should be replaced with a new battery box (ref.: O24810001)



Instalación de caja de control / Control box installation

Seleccione la posición para la instalación de la caja de control. Se recomienda instalar la caja de control a mínimo 20cm de la caja de baterías use la plantilla al final de éste instructivo para facilitar su instalación

- Taladre dos orificios en la pared en la posición indicada en la plantilla al final del instructivo
- Coloque los chazos dentro de los orificios
- Atornille la caja de control a la pared (también existe la opción de usar cinta doble faz de ½” – **no incluida** - para pegar la caja a la pared)
- Ensamble la tapa decorativa a la caja de control con las pestañas plásticas
- Asegúrese de mantener los dos tapones instalados en los orificios de la caja de control

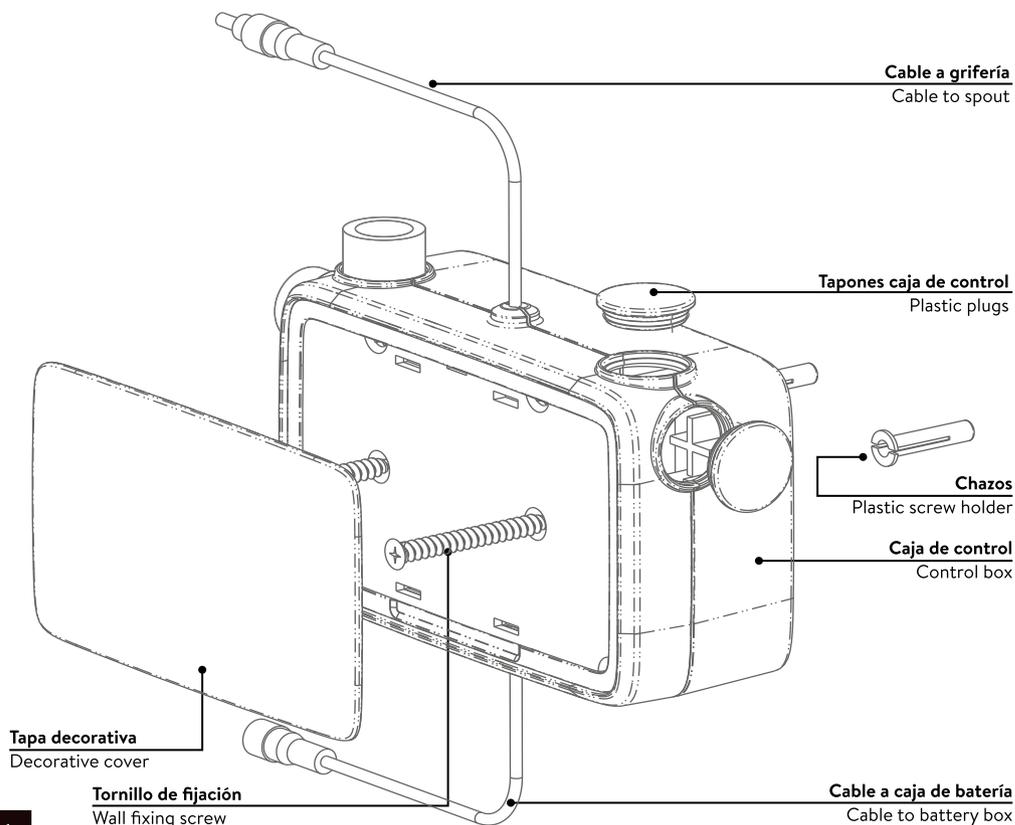
Select the position for control box installation. It is recommended to install the control box at a minimum distance of 20cm from the battery box, use the template included at the end of this manual

- Drill two holes on the Wall in the position indicated in the template at the end of this manual.
- Place the screw holders inside the holes
- Screw the control box to the Wall (there is also the option to use double face tape ½” – not included- to stick the box to the wall)
- Assembly the decorative cover to the control box with the plastic snaps
- Make sure to keep the two plastic plugs installed in the control box



LOS COMPONENTES INTERNOS DE LA CAJA DE CONTROL NO SE DEBEN SACAR, PARA ASISTENCIA COMUNÍQUESE CON LOS NÚMEROS DE SERVICIO AL CLIENTE AL FINAL DE ESTA GUÍA.

THE INTERNAL COMPONENTS OF THE CONTROL BOX SHALL NOT BE REPLACED, FOR ASSISTANCE, PLEASE DIAL THE CUSTOMER SERVICE NUMBERS AT THE END OF THIS MANUAL.



Instalación del cuerpo de lavamanos / Spout installation

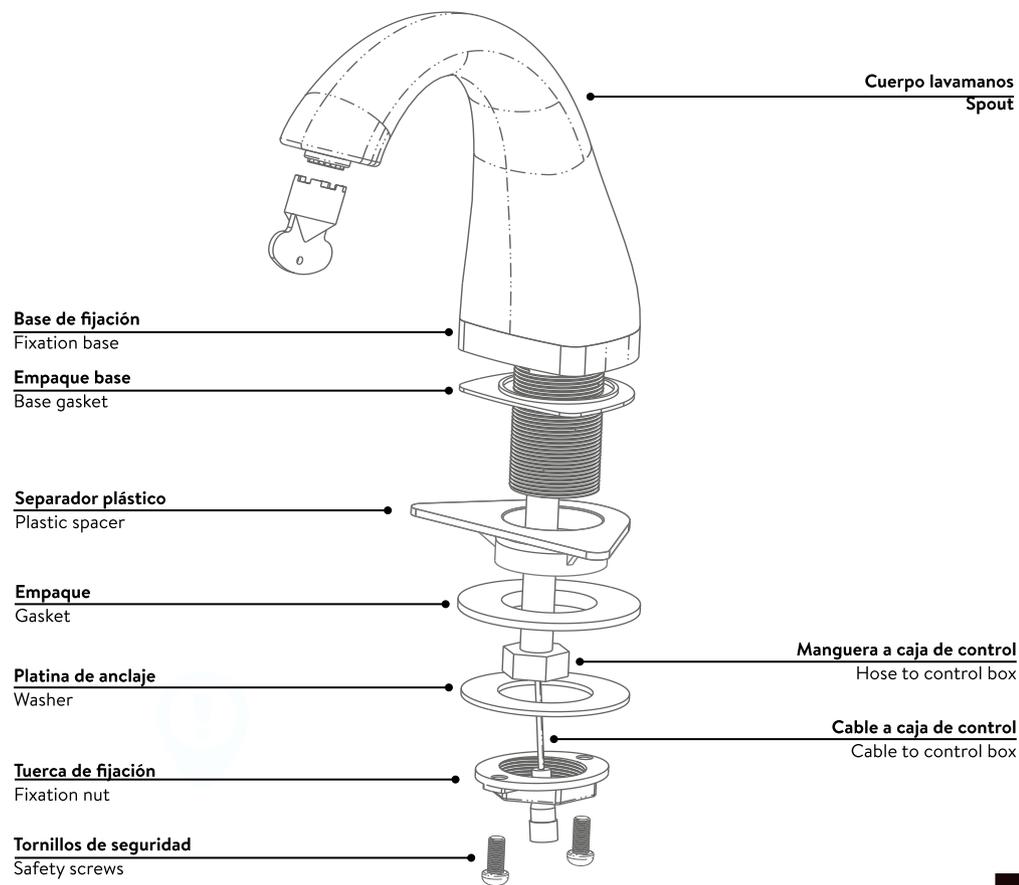
- Inserte la base de fijación plástica al orificio del mesón en donde desea instalar la grifería; asegúrese que el empaque base este bien ajustado a la base de fijación
- Asegúrese de alinear la grifería de manera tal que el flujo de agua esté en línea con el desagüe
- Rosque los tornillos de seguridad en la tuerca de fijación hasta la mitad de su recorrido
- Por la parte inferior del mesón, inserte en orden: separador plástico, empaque, platina de anclaje y tuerca de fijación, asegúrese de que el cable a caja de control y manguera a caja de control, pasen por el centro de estos componentes
- Rosque la tuerca de fijación hasta que esta quede asegurada a la base de la grifería
- Con un destornillador, rosque los tornillos de seguridad hasta lograr el ajuste adecuado

- Insert the plastic fixation base in the countertop hole where you wish to install the faucet; make sure the base gasket is placed correctly to the fixation base
- Make sure to align the spout so the water stream flows directly on the drain
- Thread half way the safety screws in the fixation nut
- From the bottom side of the countertop, insert in order: plastic spacer, gasket, fixing washer and fixing nut, make sure the cable to the control box and the hose pass through the center of these components
- Thread the fixation nut until it is tightened to the base of the spout
- With a screwdriver, tighten the safety screws on the fixation nut until reaching a suitable fit



EL AGUJERO EN EL MESÓN PARA LA INSTALACIÓN DEL CUERPO DEL LAVAMANOS DEBE TENER UN DIÁMETRO MÍNIMO DE 32 MM.

THE COUNTERTOP HOLE FOR SPOUT INSTALLATION SHALL HAVE A MINIMUM DIAMETER OF 32 MM.



Conexión de las mangueras de suministro

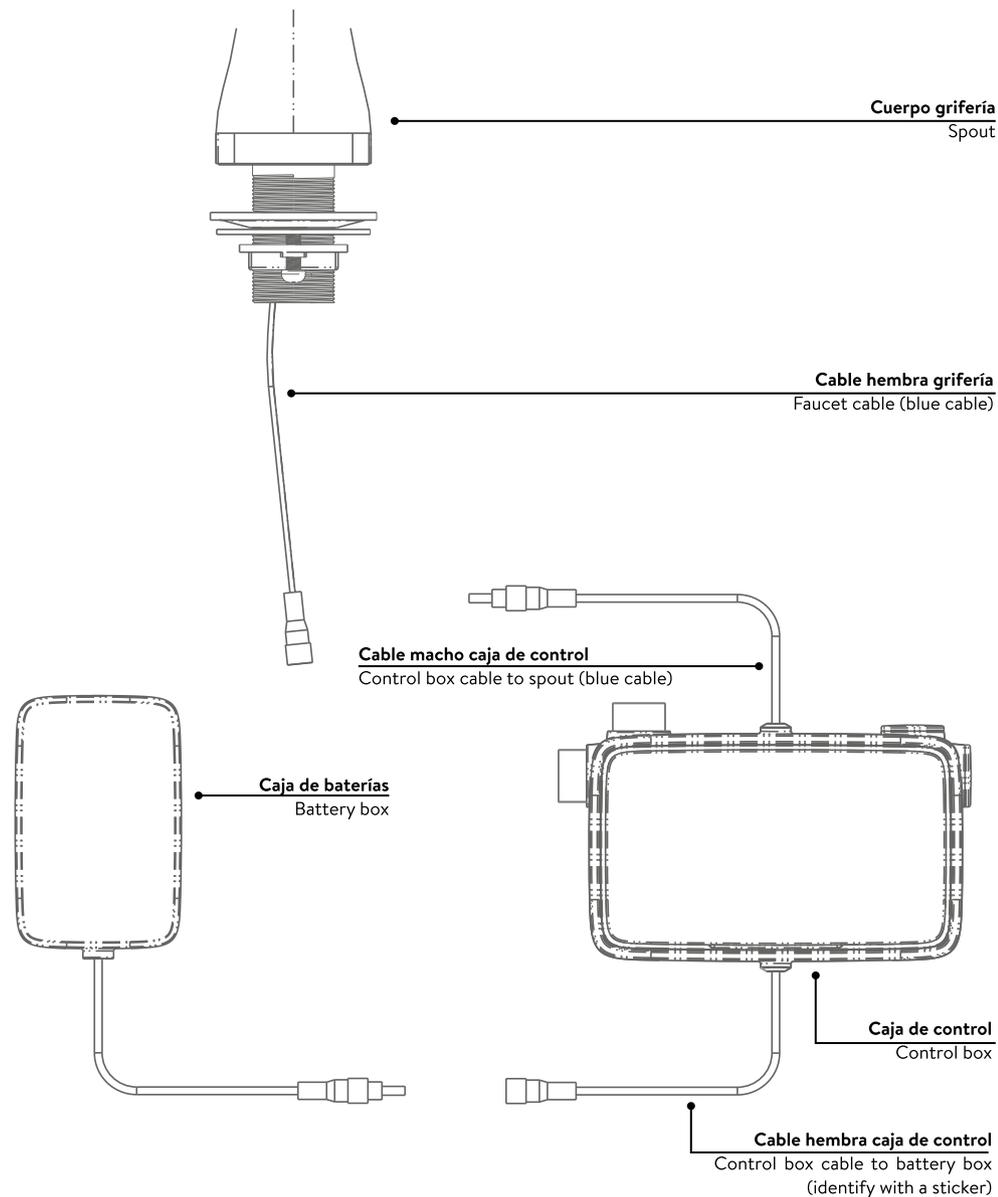
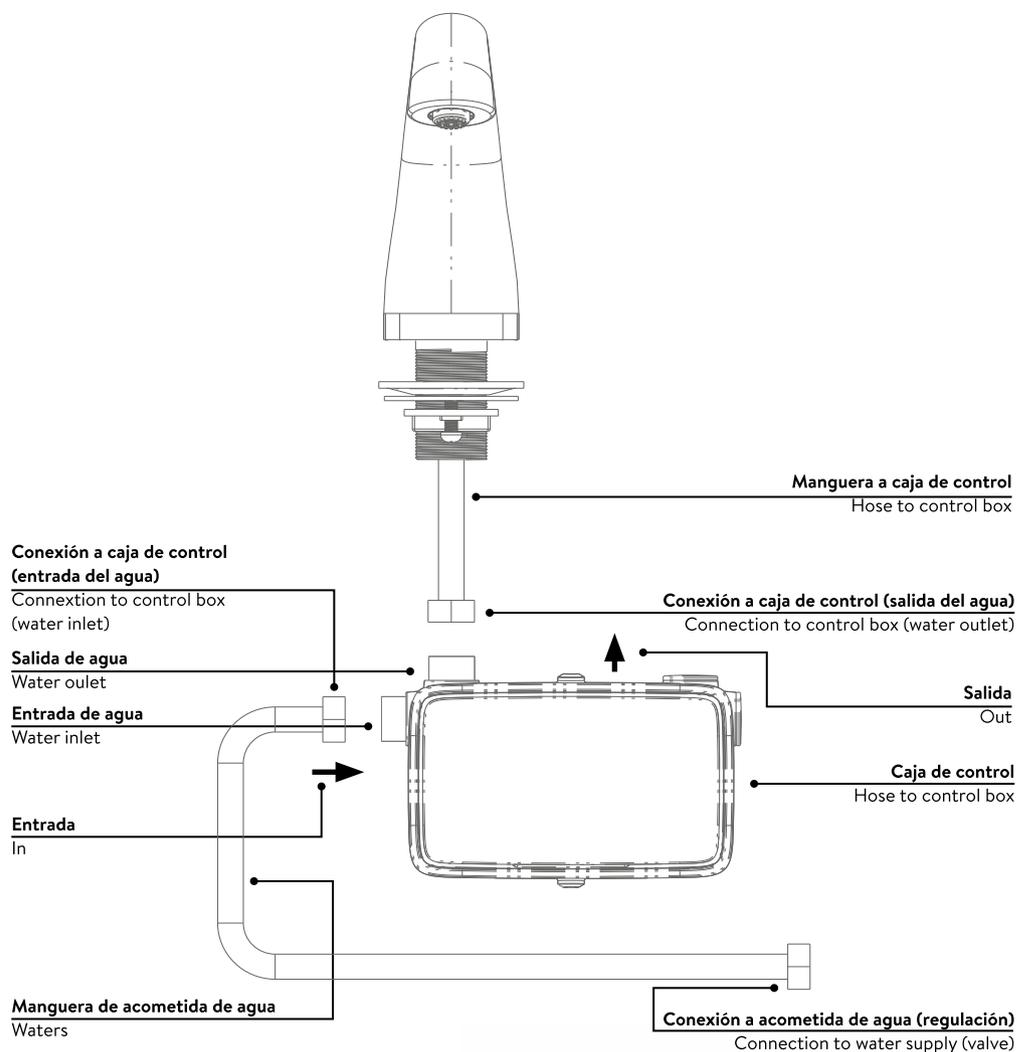
Water supply hose connection

- Conecte la manguera que sale de la grifería a la salida de agua de la caja de control (rosca macho superior)
- Conecte un extremo de la manguera de acometida de agua a la regulación que está en la pared
- Conecte el extremo faltante de la manguera de acometida a la entrada de agua de la caja de control (rosca macho lateral)
- Todas las roscas de las mangueras y caja de control son de especificación G1/2

La manguera de suministro de agua esta especificada para la tecnología capacitiva, si la manguera de suministro requiere cambio, use solo el repuesto recomendado, el uso de otras mangueras puede afectar la sensibilidad y desempeño de la grifería

- Thread the hose coming out of the spout to the control box (male thread on top)
- Thread one end of the hose to the water supply valve on the Wall
- Thread the other end of the hose to the inlet in the control box (male thread on the side)
- All threads on the hoses and control box are specified G1/2

The water supply hose has been specified for capacitive Technology, if the supply hose requires a replacement, use the recommended spare part, the use of other hoses might affect the sensibility and performance of the faucet.



NOTA:

LOS CABLES DE CONEXIÓN NO DEBEN DE ESTAR EN CONTACTO CON NINGÚN ELEMENTO (DEBEN QUEDAR COLGADOS EN EL AIRE).

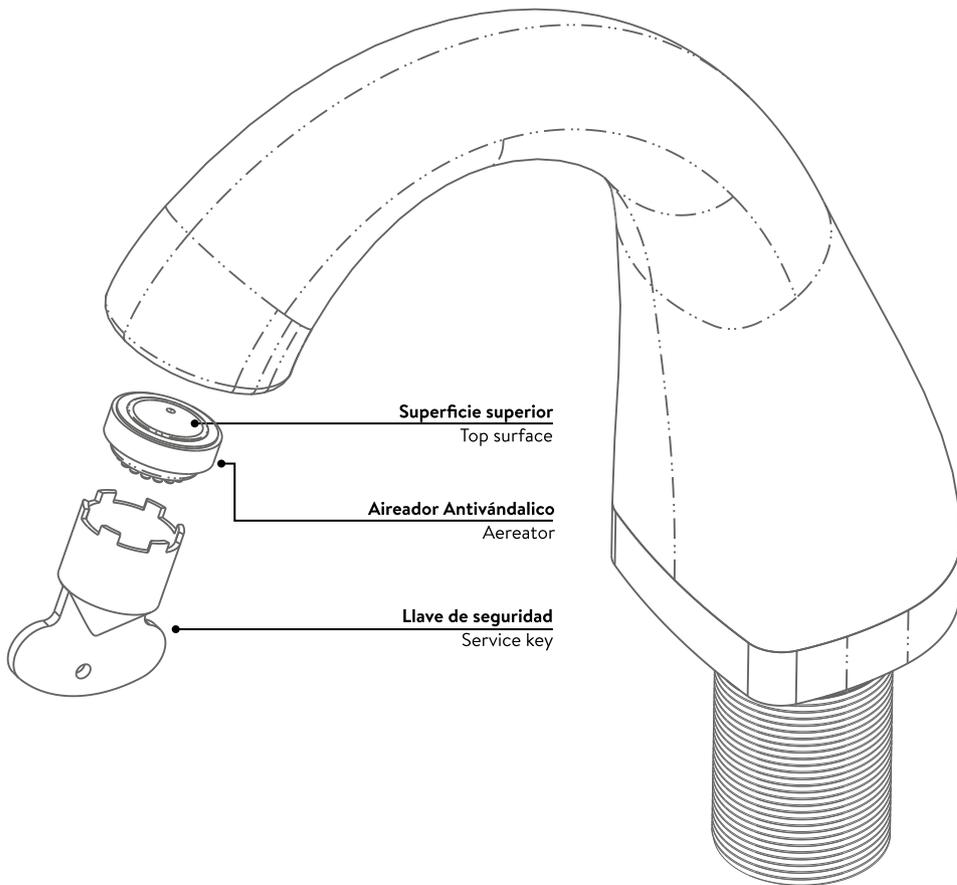
ASEGÚRESE DE CONECTAR EL CABLE DE LA BATERÍA AL CABLE CORRECTO DE LA CAJA DE CONTROL, ÉSTE ESTÁ SEÑALADO CON UN STICKER.

NOTE:

THE CABLES SHALL NOT BE IN CONTACT WITH ANY OTHER COMPONENT (SHALL BE HANGING FREELY).
MAKE SURE TO CONNECT THE BATTERY CABLE TO THE CORRECT CABLE IN THE CONTROL BOX, THIS IS IDENTIFIED WITH A STICKER.

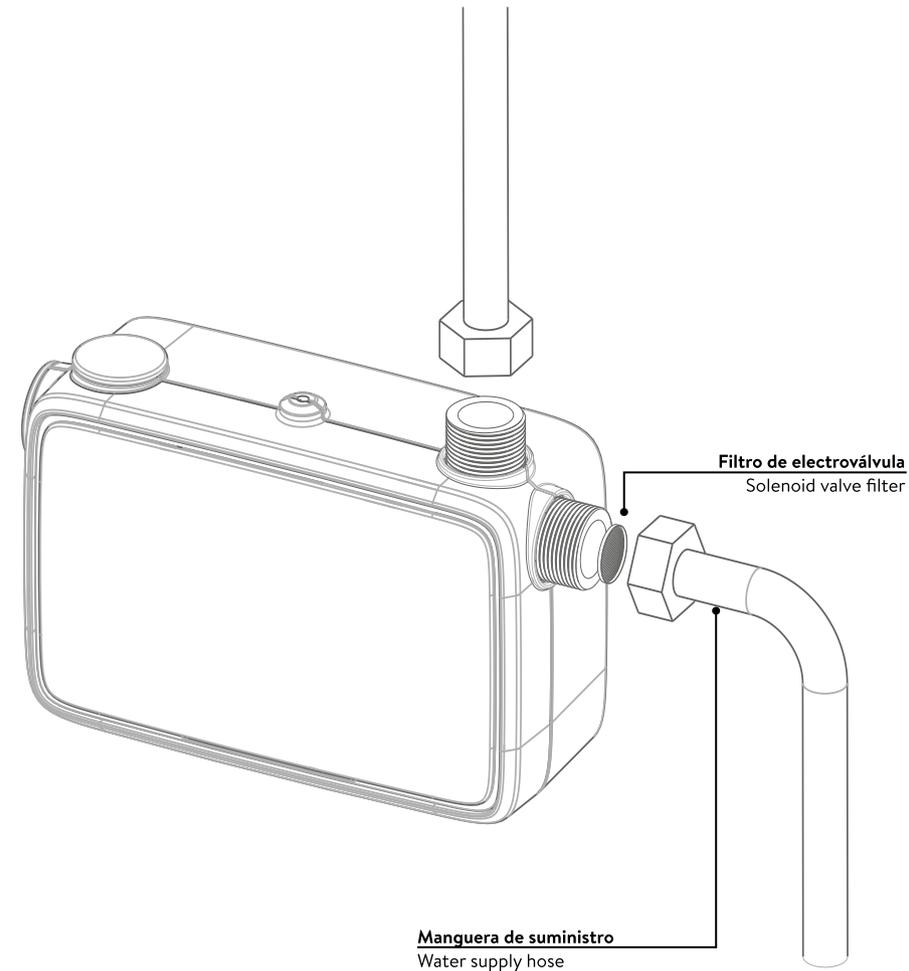
Limpeza de aireador / Aerator cleaning

- Cierre el paso del agua, desensrosque el aireador utilizando la llave de seguridad que se anexa con el producto
- Limpie la superficie superior del aireador
- Close the water supply, disassembly the aerator using the service key provided with the product
- Clean the top surface of the aerator



Limpeza de filtro electroválvula / Solenoid valve filter cleaning

- Desenrosque la manguera de suministro de la caja de control asegurándose de tener el suministro de agua cerrado
- Retire el filtro de metal de la electroválvula con la ayuda de una herramienta delgada y puntiaguda
- Limpie la superficie del filtro metálico con agua hasta remover toda suciedad
- Instale el filtro en el mismo lugar dentro de la electroválvula, rosque la manguera de suministro y abra el paso del agua para el normal funcionamiento de la grifería
- Disassembly the water supply hose from the control box, make sure the water supply is closed
- Take out the metal filter in the solenoid valve with the help of a thin and pointy tool
- Clean the surface of the metal filter with water until all particles are rinsed
- Install the filter back in the solenoid valve, thread the water supply hose and open the water supply



Seteo después de instalación / Set up after installation

Después de realizar los pasos anteriormente señalados en este manual, realice la siguiente operación para garantizar el correcto funcionamiento de su nueva grifería SFERA

- Asegúrese de tener el suministro de agua cerrado al realizar esta operación
 - Una vez conectada la caja de control con la grifería, conecte la caja de baterías a la caja de control
 - Acerque las manos a la grifería hasta escuchar un "click" proveniente de la caja de control
 - Espere 20 segundos para que el sensor se auto-calibre
 - Abra el suministro de agua y active de nuevo la grifería por 20 segundos
- En este punto, su nueva grifería SFERA está lista para ser usada

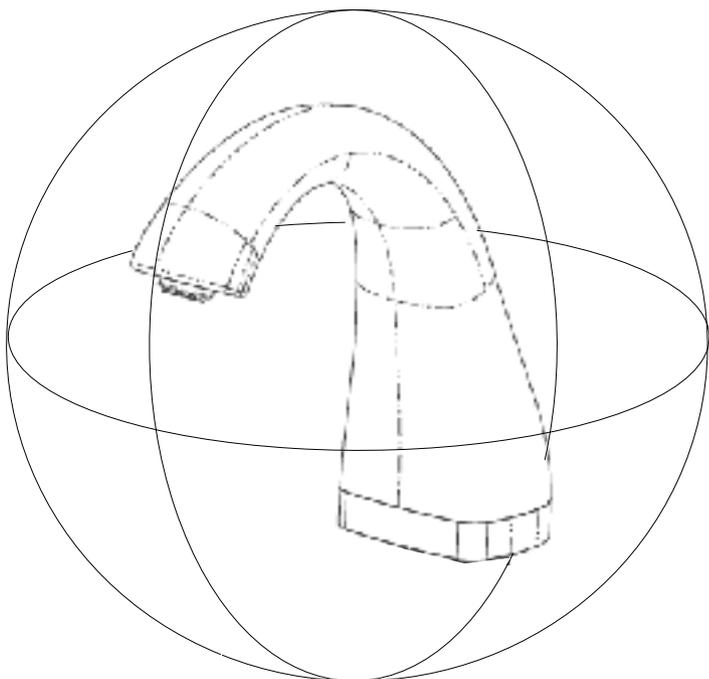
After performing all steps described above in this manual, do the following operation to guarantee the correct functioning of your new SFERA faucet.

- Make sure to keep the water supply closed when doing this setup
 - Once the control box is connected to the faucet, connect the battery box to the control box
 - Approach your hands to the spout until you hear a "click" sound coming from the control box
 - Wait for 20 seconds for the sensor to self - calibrate
 - Open the water supply and activate the faucet for 20 seconds
- At this point, your new SFERA faucet is ready to be used

Método de operación / Operation method

Coloque las manos en el área de lavado o adentro de la esfera de sensado de la grifería (aproximadamente 10 cm alrededor del pico metálico) el agua fluye automáticamente, al retirar las manos, el agua se detiene. El agua dejara de fluir si se mantiene activada la grifería por más de 20 segundos.

Place your hands over the washing area or inside the sensing sphere around the faucet spout (approximately 10cm) the water flows automatically, once hands are taken out of the sphere, the water flow stops. The water stops flowing if the faucet is keep activated for more than 20 seconds.



Repuestos

Ref.: O24810001 Baterías

Ref.: O24820001 Caja de control

Equivalencia duración de baterías / Battery duration equivalence

Duración de baterías Corona Sense	Activaciones	Tiempo
	200	1 día
	6,000	1 mes
	72,000	1 año
	360,000	5 años
	504,000	7 años

Solución de problemas

Problema	Causa	Solución
No sella	Es posible que haya algunas impurezas hayan llegado hasta el sistema	Acerque las manos al cuerpo de la grifería y luego permita que fluya el agua de dos a tres ciclos (40 a 60 segundos)
	Es posible que algo esté interfiriendo la esfera de sensado de la grifería	Desconecte el cable de baterías a la caja de control, espere 10 segundos y vuelva a conectar las baterías
No funciona	Batería agotada	Desconecte el cable de baterías a la caja de control, desmonte la caja de baterías actuales y monte una caja de baterías Corona Sense nueva
	Mala conexión	Es posible que los cables no haya quedado bien asegurados, gire los conectores y haga presión hasta que ajusten correctamente
	No hay paso de agua	Es posible que la válvula solenoide esté atascada, cierre el suministro de agua, desenrosque la manguera que va de la acometida a la caja de control y verifique que el filtro de la válvula solenoide esté sin obstrucciones
Flujo de agua diferente	Tiempo de uso, el flujo de agua se corta después de 20 segundos para evitar desperdicio de agua	Si desea prolongar el tiempo de uso, retire las manos por unos segundos cuando se corte el flujo y luego acérquelas al producto nuevamente, este se activara por 20 segundos más, repita esta acción las veces que sean necesarias, recuerde que la grifería SFERA está diseñada para el disfrute y ahorro de agua
	Es posible que el aireador este obstruido por impurezas	Cierre el suministro de agua y retire la manguera que va de la acometida a la caja de control, limpie el filtro de la válvula con un chorro de agua
	Filtro obstruido	Cierre el suministro de agua y retire la manguera que va de la acometida a la caja de control, limpie el filtro de la válvula con un chorro de agua
	Batería baja	Las baterías Corona Sense están diseñadas para mantener el sensado de la grifería estable, si nota disminución en la esfera de sensado de la grifería, ésto significa que las baterías requieren ser reemplazadas por unas nuevas
	Activaciones involuntarias	Asegúrese que los cables de conexión no estén en contacto con las mangueras ni con algún elemento metálico

CERTIFICADO DE GARANTÍA

GARANTÍA INTEGRAL GRIFERIA INSTITUCIONAL

Felicitaciones, Usted acaba de adquirir un producto, diseñado y fabricado bajo las más estrictas normas y especificaciones de calidad, las que garantizarán un adecuado funcionamiento del mismo. A través de esta Garantía, nuestra Compañía le agradece haber elegido uno de nuestros Productos y reconoce su confianza ofreciendo un servicio técnico especializado y una completa red de puntos de servicio autorizados y la más completa información. Además de obtener la mejor tecnología, aplicada en la fabricación para asegurar la mejor calidad en cada producto, con el Certificado de Garantía Integral asegura que Usted recibirá una respuesta oportuna de nuestra Compañía si su producto llega a presentar algún defecto en la fabricación o en los materiales en los que está elaborado.

COBERTURA DE ESTA GARANTÍA

Esta garantía cubre cualquier defecto de fabricación relacionado con la calidad intrínseca e idoneidad del producto, es decir, por la calidad ofrecida y por su capacidad de funcionamiento y los acabados del mismo. Los acabados pueden presentar con el tiempo un desgaste normal por el uso, recuerde que la limpieza regular y rutinaria reduce la necesidad de efectuar limpiezas profundas. Corona a través de la red de servicios post-venta reparara o reemplazara aquellos productos o partes que presenten defectos de fabricación que afecten la calidad o idoneidad del producto.

VIGENCIA DE ESTA GARANTIA

La garantía integral cubre todos nuestros productos contra defectos de fabricación, es decir, las partes estructurales del producto que no sufren desgaste por el uso diario y la manipulación, por un término de un (1) año, contado a partir de la fecha de compra del producto. Esta garantía no aplica para la vida útil de las baterías. En relación con los acabados superficiales, garantiza el acabado en cromo por un periodo de cinco (5) años, siempre y cuando las recomendaciones de mantenimiento indicadas en las condiciones de esta garantía se sigan estrictamente. Si el producto es instalado a la intemperie, la garantía sobre el acabado en cromo se reducirá a un término de treinta (30) meses y en caso de que la instalación sea en ambientes industriales la garantía estará reducida a un periodo de un (1) año, contado a partir de la fecha de compra.

CONDICIONES

Usted debe verificar al momento de la compra, que el producto le fue entregado completo, es decir, que su contenido corresponde a lo señalado en la hoja de instrucciones que lo acompaña y que se encuentra libre de daños tales como golpes, roturas, deterioro en acabados, etc., ya que una vez se retire el producto del punto de venta se entenderá recibido a satisfacción en este tipo de aspectos y toda reclamación sobre tales defectos será improcedente. El producto se debe haber instalado conforme a las instrucciones indicadas en la hoja de instrucciones adjunta que acompaña el producto. No haber realizado ajustes o modificaciones al producto que alteren su adecuado funcionamiento. Para cualquier reparación anterior, haber utilizado repuestos originales. Los acabados superficiales son aquellos que le imprimen una apariencia especial y estética a su producto y además le brindan protección. Para prolongar sus cualidades es vital que la limpieza del producto se haga únicamente con agua y jabón suave y que en el secado y el brillo se utilice un paño de algodón limpio. Por ningún motivo deben usarse elementos abrasivos, ácido o disolventes para la limpieza del producto. En caso de no seguirse estas instrucciones la garantía de acabados no será aplicable. Se recomienda la limpieza dos (2) veces a la semana y diariamente en zonas costeras por la salinidad del ambiente.

EXCLUSIONES

La presente garantía no se extiende a aquellas piezas que sufran un desgaste natural por el funcionamiento normal del producto, es decir, cubre todas las piezas que no hacen parte de la manipulación diaria del producto. La garantía excluye daños causados por conexiones a voltajes inapropiados, fluctuación o variaciones repentinas de voltaje o conexiones periféricas inadecuadas. La garantía excluye daños causados por ambientes corrosivos. Esta garantía no cubre daños derivados por impurezas en el agua o residuos de construcción que inhabiliten el uso del producto.

Esta garantía no cubre daños derivados por mal uso, abuso, fuerzas excesivas que superen los límites de resistencia mecánica propias de los materiales de fabricación y de las partes funcionales (torque, carga). CORONA no se hará bajo ninguna circunstancia responsable de daños causados a otros bienes, por efectos de reparación o instalación de los productos, realizados por personas no autorizadas. La asistencia técnica autorizada se obtiene a través de las líneas de servicio de acuerdo al país dónde esté ubicado, puntos de servicio autorizado y/o servicios autorizados o se extiende a componentes o piezas dañadas por la manipulación o uso inadecuado, por piezas extraviadas, por instalaciones incorrectas, por errores de especificación de producto, utilización de piezas no originales, adaptaciones y/o acabados no originales de fábrica. No se extiende a piezas contaminadas con elementos extraños como grasas, cintas teflón, residuos de pegantes o elementos que imposibiliten su correcto funcionamiento.

INSTALACIÓN DEL PRODUCTO

Es importante que tenga en cuenta que esta garantía podrá hacerse efectiva siempre y cuando las condiciones de uso, instalación y mantenimiento del producto sean las especificadas en la respectiva hoja de instrucciones. La instalación del producto exige que esta se haya realizado bajo los parámetros técnicos de plomería y electricidad generalmente aceptados. La presente garantía no se extiende a aquellos daños o defectos derivados de errores de instalación o del no acatamiento a las indicaciones incluidas en la respectiva hoja de instrucciones. Al presentarse una reclamación, podrá enviar un técnico especializado de los puntos de servicio autorizado y/o servicios autorizados para verificar el cumplimiento de los anteriores requerimientos. De conformidad con las condiciones anteriores, reparara o reemplazara aquellos productos o partes que presenten estos defectos.

Para su comodidad puede comunicarse directamente con la línea de servicio al cliente en el país donde esté ubicado, solicitar la instalación del producto y uno de los técnicos de los puntos de servicio autorizados y/o servicios autorizados le prestaran el servicio. El servicio de instalación será cobrado a la tarifa vigente.

SERVICIO POST-VENTA Y REPUESTOS ORIGINALES

Adicional a esta garantía, a través de la red servicios post-venta ofrecerá un servicio técnico especializado, el cual se facturara a las tarifas vigentes, para atender las solicitudes que no se encuentren incluidas dentro de esta garantía. Los repuestos que no estén cubiertos por esta garantía, debido a que no se hayan observado las condiciones o se haya vencido la vigencia de esta garantía, tendrán un costo de conformidad con los precios vigente al momento de la solicitud y podrán ser adquiridos en cualquiera de los puntos de servicio autorizados más cercano, o contáctenos a la línea de atención al cliente o en Bogotá al, para recibir orientación. Para su bienestar y satisfacción se compromete a tener disponible el portafolio de repuestos por el tiempo en que el producto dure en comercialización. En el caso en que cese la comercialización, se mantendrá la oferta de repuestos por un periodo de dos (2) años.

COMO HACER EFECTIVA ESTA GARANTÍA

Si el producto no ha sido instalado, debe comunicarse con la línea de atención al cliente en el país donde esté ubicado o dirigirse a su distribuidor, para lo cual deberá presentar este certificado y/o la factura de compra original y el producto. Si el producto ha sido instalado, enviara un técnico especializado y comprobara que la garantía se encuentre vigente con base en este certificado y/o la factura de compra original y la verificación del producto. Tiene el derecho de discontinuar o modificar cualquier producto en cualquier momento sin generar algún tipo de comunicado oficial a la red de comercialización.

REGISTRO DE LA GARANTÍA ofrece a todos nuestros clientes la posibilidad de registrar la garantía, para evitar realizar tramites adicionales que aumenten los tiempos de atención. Contamos con los siguientes medios para dicho registro:
A través de la línea de atención al cliente en su país.
A través de la red de puntos de servicio autorizado.
A través de la página web www.corona.co/ coronamexico.com/

Puntos de Servicio Autorizado Grival (PSAs)

Colombia:

Bogotá:

Av. Caracas # 63 – 61 Tel. **3481746**

Medellín:

Cra 49 # 45 – 18 Junín con Amador Tel. **5114086**

Cali:

Calle 10 # 42 – 54 Tel. **5525150**

Pereira:

Calle 20 # 9 – 41 Tel. **3257269**

Bucaramanga:

Cra 16 # 42 – 89 Barrio Centro Tel. **6334754**

Barranquilla:

Calle 84 # 43 – 49 Local 2 Tel. **3735347**

Servicios Autorizados Grival (SAGs GRIVAL)

Colombia:

Montería:

Cra 3 # 35 – 43 Tel. **7826065**

Funza:

Calle 14 # 9 – 96 Esquina Tel. **8258246**

Tunja:

Cra 14 # 18 – 50 Tel. **7440385**

Armenia:

Cra 19 # 19 – 18 y 19 – 20 Tel. **7448086**

Cartago:

Cra 7 # 12 – 26 Tel. **2131390**

Ipiales:

Calle 17 # 4 – 06 Tel. **7736306**

Cúcuta:

Av. 11e # 9n – 28 Tel. **5746097**

Pasto:

Calle 22 # 3 – 20 Av. Bolívar Tel. **7213682**

San Andrés Isla:

Av. 20 de julio Edificio del FED Tel. **5123915**

Santa Marta:

Sede 1 calle 10 a # 11 – 59 La coquera Tel. **4317699**

Sede 2 Cra 19 # 29d 1 – 50 Local 3 esquina

(Bulevar de las rosas) Tel. **4204675**

Tuluá:

Calle 25 # 20 – 23 Tel. **2321777**

Cartagena:

Av. Crisanto Luque # 42 – 17 Barrio Bruselas Tel. **3017273594**

Manizales:

Cra 20 # 20 – 13 Tel. **8847549**

Sincelejo:

Cra 17 # 21 – 68 Tel. **7826065**

Ibagué:

Manzana 1 casa 15 Jordán Tel. **2748195**

Servicio Autorizado Grival VENEZUELA

Valencia:

Av. Andrés Eloy Blanco CC. El Saman local 1 Tel. (241) **8234140**

Mérida:

Av. Los Próceres zona industrial don Bosco Galpón 8

Tel. **02742664080**

Servicio Autorizado Grival ECUADOR

QUITO

Sede 1: Av. 10 de agosto # 32 – 73 y Mariana de Jesús

Tel. (593-2) **2565920**

Sede 2: Av. Amazonas 7509 y río topo (frente al aeropuerto)

Tel. **241906**

SANTO DOMINGO

Sede 1: Av. Quito 1224 y chorrera del napa

Tel. **02-2763280 – 02-2750221**

Sede 2: Vía Quevedo s/n y Juan Salinas (frente al parque de la madre)

Tel. **02-3703013 – 02-3703048**

CUENCA

Av. Remigio Crespo s/n Santa Cruz (esquina) Tel.

2815524

LAGO AGRIO

Sede 1: Av Amazonas # 181 y 12 de febrero

Tel. **2830393**

Sede 2: Av. Alejandro la vaca y Camilo del torrano (el coca) Tel. **2883346**

LÍNEAS DE ATENCIÓN GRATUITA

Línea de atención gratuita Colombia

018000512030

Línea de atención gratuita Ecuador

01800001065

Línea de atención gratuita Venezuela

08001002573

Línea de atención gratuita Panamá

(507) 800-0202

Línea de atención gratuita Bolivia

800-10-0695

Línea de atención gratuita Perú

080054124

Línea de atención gratuita Argentina

08004442935

Línea de atención gratuita Costa Rica

(506) 4001-4966

Línea de atención gratuita República Dominicana

1-8887512626

Línea de atención gratuita Guatemala

(502) 1800-6240-109

Línea de atención gratuita Honduras

San Pedro Sula: **(504) 9482-6710**

Tegucigalpa: **(504) 9767-0821**

Línea de atención gratuita Nicaragua

(505) 2249-5521

Línea de atención gratuita El Salvador

(503) 2274 4620

postventa@incasastd.com

Línea de atención gratuita México

contacto@coronamexico.com

Directo: **(81) 8125 2000**

LADA sin costo: **01 800 705 1020**