

Certificado de Garantía GRIVAL - Limitada 3 años

Usted acaba de adquirir un Producto GRIVAL®, diseñado y fabricado bajo las más estrictas normas y especificaciones de calidad, las que garantizarán un adecuado funcionamiento del mismo. A través de esta garantía, nuestra compañía le agradece haber elegido uno de nuestros productos y reconoce su confianza ofreciendo un servicio técnico especializado y una completa red de puntos de servicio autorizados GRIVAL® (PSAs y SAGs GRIVAL®) y la más completa información.

El certificado de Garantía Integral GRIVAL® le representa que además de la tecnología aplicada en la fabricación para lograr la mejor calidad en cada producto GRIVAL®, asegure que usted recibirá la respuesta de toda nuestra organización si su producto llega a presentar algún defecto en la fabricación, es decir, las partes estructurales del producto que no sufren desgaste por el uso diario y la manipulación (cuerpo - chasis), contemplando también las piezas que gozan de algún acabado estético.

AL MOMENTO DE SOLICITAR UNA GARANTÍA TENGA PRESENTE:

1. GARANTÍA DE COMPONENTES Y DE ELEMENTOS FUNCIONALES.

No se extiende a aquellas piezas que sufren desgaste por el funcionamiento normal del producto, unidades de selle, empaques y manijas que por la manipulación y ambiente pueden desgastarse.

Es importante que tenga en cuenta que esta garantía podrá hacerse efectiva siempre y cuando las condiciones de uso, instalación y mantenimiento del producto sean las especificadas en la respectiva hoja de instrucciones. La instalación del producto exige que esta se haya realizado bajo los parámetros técnicos de plomería. La presente garantía no se extiende a aquellos daños o defectos derivados de errores de instalación, residuos sólidos en el sistema hidráulico o del no acatamiento a las indicaciones que GRIVAL® incluye en el respectivo instructivo de instalación que acompaña el producto. Al presentarse el reclamo por garantía, GRIVAL® podrá enviar un técnico especializado para verificar el cumplimiento de los anteriores requerimientos.

De conformidad con las condiciones anteriores, GRIVAL® reparará el producto defectuoso o lo reemplazará por uno de características y funcionalidades iguales o similares teniendo en cuenta la tecnología de producto existente al momento de hacerse efectiva la garantía, previo diagnóstico presencial en el domicilio del solicitante, todo a través de nuestros técnicos Certificados que se encuentran en los puntos de Servicio Autorizado y Servicios Autorizados GRIVAL® a nivel nacional e internacional.

2. GARANTÍA DE ACABADOS.

Los acabados superficiales son aquellos que le imprimen una apariencia especial y estética a su producto y además le brindan protección. Para prolongar sus cualidades es vital que la limpieza profunda del producto se haga únicamente con agua y jabón suave y que en el secado y el brillo se utilice un paño de algodón limpio, dicha limpieza se recomienda 2 veces a la semana y en zonas costeras a diario por la salinidad del ambiente. Por ningún motivo deben usarse elementos abrasivos, ácidos o disolventes para la limpieza del producto. Los acabados pueden variar su comportamiento en zonas costeras y/o en ambientes corrosivos.

En caso de no seguir estas instrucciones la garantía de acabados de **dos (2) años** no será aplicable y en tal caso GRIVAL® le podrá suministrar las partes para su reposición al precio vigente.

3. INADECUADO USO DEL PRODUCTO

Esta garantía no cubre daños derivados de ejercer una fuerza que exceda los límites de torque permisibles. GRIVAL® no se hará bajo ninguna circunstancia responsable de daños causados a otros bienes, por efectos de reparación o instalación de los productos o por que el uso que se le está dando al producto no es especificado.

RESPALDO DE MARCA

1. SERVICIO DE INSTALACIÓN GRIVAL®

Para mayor tranquilidad y garantizar la correcta manipulación del producto, GRIVAL® le recomienda solicitar el servicio de instalación en los (P.S.A GRIVAL®) ó al Servicio Autorizado GRIVAL® (S.A.G GRIVAL®) o a través de la LÍNEA DE ATENCIÓN GRATUITA GRIVAL®:

CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA ESTA GARANTÍA:

1. Haber seguido las indicaciones contenidas en esta garantía y en el instructivo de instalación del producto.
2. No haber realizado ajustes o modificaciones al producto que alteren su adecuado funcionamiento.
3. Para cualquier reparación anterior, haber utilizado repuestos originales GRIVAL®.
4. Haberse comunicado con nuestra línea de atención nacional o internacional y tener un orden de servicio oficial.
5. Presentar este certificado y/o su factura de compra original y el producto GRIVAL®, este último en el evento en que los productos no se hayan instalado, en el punto donde se adquirió el producto.

No obstante, a pesar de haber vencido la garantía o de no ser esta aplicable, usted lo solicita, GRIVAL® ofrecerá un servicio técnico especializado, el cual se facturará a la tarifa vigente en nuestra red nacional de Punto de Servicio Autorizado GRIVAL

• (P.S.A GRIVAL®) o al SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL • (S.A.G GRIVAL®). No obstante, a pesar de haber vencido la garantía o de no ser esta aplicable, usted lo solicita, GRIVAL® ofrecerá un servicio técnico especializado, el cual se facturará a la tarifa vigente en nuestra red nacional de Punto de Servicio Autorizado GRIVAL • (P.S.A GRIVAL®) o al SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL • (S.A.G GRIVAL®).

SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® COLOMBIA

- S.A.G Montería
Cra. 3 No. 35-43
tel: 7826065 - 3135279974
- S.A.G Tunja
Cra. 14 No. 18-50
tel: 7440385 - 3124487058
- S.A.G Cartago
Cra. 7 No. 12-26
tel: 2131390 - 3113705392
- S.A.G Cúcuta
Av. 11E No. 9N-28
tel: 5746097 - 3153806593
- S.A.G San Andrés Isla
Av. 20 de Julio; Edificio del FED
tel: 5123915 - 3107681774
- S.A.G Manizales
Cra. 20 No. 20-13
tel: 8847549 - 3207102806
- S.A.G Ibagué
Jordán 4a. Etapa; Mza 2; casa 11
tel: 2785181 - 3106280808
- S.A.G Rionegro
Kilómetro 3 vía Llano Grande
tel: 5372811 - 3218156737
- S.A.G Arauca
Cra. 23 - Calle 25; Esquina Barrio Miramar
tel: 8857671 - 3134884644
- S.A.G Villavicencio
Av. 40 No. 27 - 77; Barrio 7 de Agosto
tel: 6680555 - 3103895622
- S.A.G Barrancabermeja
Calle 52 No. 14-50; Barrio Colombia
tel: 6110530 - 3176708225
- S.A.G Tuluá
Calle 28 No. 23-52
tel: 2447989

PUNTO DE SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® COLOMBIA

- * P.S.A Bogotá
Av. Caracas No. 63-63 Chapinero
tel: 3481746 - 3124440300
- P.S.A Bucaramanga
Cra. 16 No. 42-89 Barrio Centro
tel: 6334754 - 3124440024
- P.S.A Barranquilla
Calle 84 No. 43-49; Local 2
tel: 3735347 - 3124440023
- P.S.A Cartagena
Av. Pedro de Hererida 21-83; local 3
tel: 6455806 - 3124602395
- P.S.A Pereira
Calle 20 No. 9-41
tel: 3257269 - 3124440026
- P.S.A Medellín
Cra. 49 No. 45-18; Junín con Amador
tel: 5114086 - 3124440039
- P.S.A Cali
Calle 10 No. 42-54
tel: 5525150 - 312440025
- P.S.A Neiva
Carrera 4 No. 9-85
tel: 3165278582
- P.S.A Pasto
Cra. 11 No. 16-07; Barrio Fátima
tel: 7202259 - 3137911604
- P.S.A Sincelejo
Carrera 24H No. 8A-18; Barrio La Palma
tel: 3006702679
- P.S.A Armenia
Carrera 20 No. 9-14
tel: 3207322011

LÍNEAS DE ATENCIÓN GRATUITA AL CLIENTE:

- Colombia
018000512030
- Ecuador
1800001065
- El Salvador
503 2136 8523
- Panamá
18005072382
- Perú
0800 54 124
- Costa Rica
506 40014966
- Guatemala
18006240109
- Nicaragua
18002202324

Grifería

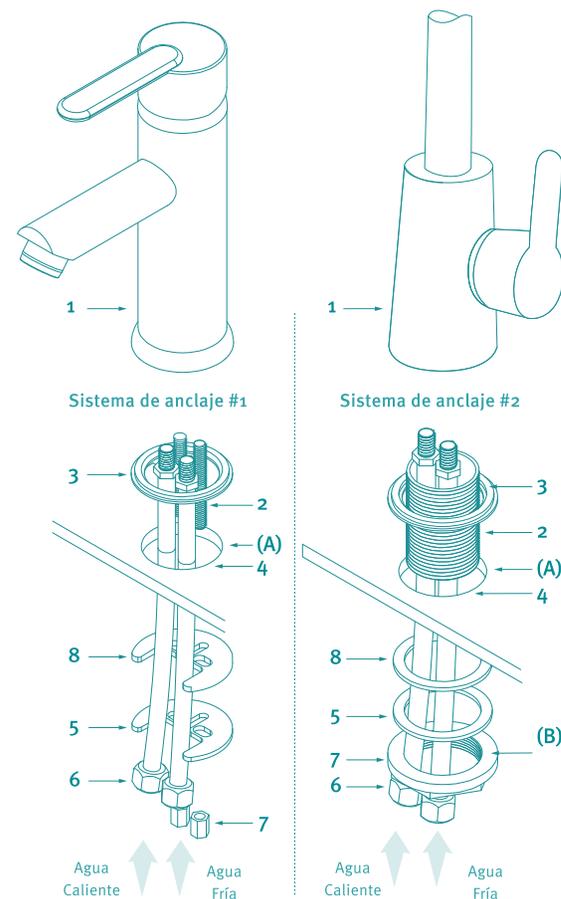
MONOCONTROL GRIVAL®

INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN

NOTA: En construcciones nuevas, antes de instalar la grifería, es importante drenar la tubería para eliminar los residuos que puedan afectar el correcto funcionamiento del producto.

Este instructivo aplica para las referencias de **GRIFERÍA LAVAMANOS Y LAVAPLATOS MONOCONTROL** sin importar la forma de la grifería.

SIGA LA SECUENCIA NUMÉRICA PARA UNA CORRECTA INSTALACIÓN:



A.



Aplicar silicona antihongos para evitar filtraciones.

B.



En algunas referencias la tuerca aseguradora posee tornillos de fijación; Rósquelos cuando ubique el producto de la forma deseada.

Este producto esta sujeto a cambios sin previo aviso.

