

Certificado de Garantía Integral Corona

Limitada de 5 años

Usted acaba de adquirir un producto **Corona**, diseñado y fabricado bajo las más estrictas normas y especificaciones de calidad, las que garantizarán un adecuado funcionamiento del mismo. A través de esta garantía, nuestra compañía le agradece haber elegido uno de nuestros productos y reconoce su confianza ofreciendo un servicio técnico especializado y una completa red de puntos de servicio autorizados GRIVAL® (PSAs y SAGs GRIVAL®) y la más completa información.

El certificado de Garantía Integral **Corona** le representa que además de la tecnología aplicada en la fabricación para lograr la mejor calidad en cada producto **Corona**, asegura que usted recibirá la respuesta de toda nuestra organización si su producto llega a presentar algún defecto en la fabricación, es decir las partes estructurales del producto que no sufren desgaste por el uso diario y la manipulación (cuerpo – chasis), contemplando también las piezas que gozan de algún acabado estético.

Al momento de solicitar una garantía tenga presente:

1. Garantía de componentes y de elementos funcionales: No se extiende a aquellas piezas que sufren desgaste por el funcionamiento normal del producto, unidades de selle, empaques y manijas que por la manipulación y ambiente pueden desgastarse. Es importante que tenga en cuenta que esta garantía podrá hacerse efectiva siempre y cuando las condiciones de uso, instalación y mantenimiento del producto sean las especificadas en la respectiva hoja de instrucciones. La instalación del producto exige que ésta se haya realizado bajo los parámetros técnicos de plomería. La presente garantía no se extiende a aquellos daños o defectos derivados de errores de instalación, residuos sólidos en el sistema hidráulico o del no acatamiento a las indicaciones que **Corona** incluye en el respectivo instructivo de instalación que acompaña el producto. Al presentarse el reclamo por garantía, **Corona** podrá enviar un técnico especializado para verificar el cumplimiento de los anteriores requerimientos.

De conformidad con las condiciones anteriores, **Corona** reemplazará por uno de características y funcionalidades iguales o similares teniendo en cuenta la tecnología de producto existente al momento de hacerse efectiva la garantía, previo diagnóstico de falla.

2. Garantía de acabados (dos (2) años): Los acabados superficiales son aquellos que le imprimen una apariencia especial y estética a su producto y además le brindan protección. Para prolongar sus cualidades es vital que la limpieza profunda del producto se haga únicamente con agua y jabón suave y que en el secado y el brillo se utilice un paño de algodón limpio, dicha limpieza se recomienda **dos (2) veces** a la semana, y en zonas costeras **a diario** por la salinidad del ambiente. Por ningún motivo deben usarse elementos abrasivos, ácidos o disolventes para la limpieza del producto. Los acabados pueden variar su comportamiento en zonas costeras y/o en ambientes corrosivos.

En caso de no seguirse estas instrucciones la garantía de acabados no será aplicable, y en tal caso **Corona** le podrá suministrar las partes para su reposición al precio vigente.

3. Inadecuado uso del producto: Esta garantía no cubre daños derivados de ejercer una fuerza que exceda los límites de torque permisibles. **Corona** no se hará bajo ninguna circunstancia responsable de daños causados a otros bienes, por efectos de reparación o instalación de los productos o porque el uso que se le está dando al producto no es el especificado.

Respaldo de Marca

1. Repuestos originales Corona: Cuando se requieran repuestos de las partes funcionales, el compromiso de **Corona** será garantizar el suministro de repuestos por el término de cinco (5) años a partir de la fecha de descontinuación del producto y para repuestos relacionados con las partes estéticas, el compromiso se extiende por dos (2) años contados a partir de la fecha de descontinuación del producto. Tenga en cuenta que de acuerdo a los términos especificados en la garantía y según aplique los repuestos tendrán un costo y los podrá adquirir dirigiéndose al Punto de Servicio Autorizado más cercano o contáctenos a la Línea de Atención al Cliente de su país, para recibir orientación. Nuestros productos han sido diseñados para facilitar su mantenimiento. Le recomendamos conservar el instructivo de instalación para dicho propósito.

2. Servicio de instalación Corona: Para mayor tranquilidad y garantizar la correcta manipulación del producto, **Corona** le recomienda solicitar el servicio de instalación en los Puntos de Servicio Autorizado o a través de la Línea de Atención al Cliente.

3. Reposición por faltantes: Para los casos donde usted evidencie que le falta algún componente de su producto de acuerdo al instructivo de instalación del mismo, le solicitamos dirigirse al punto de venta donde adquirió el producto para su reposición.

Condiciones para hacer efectiva esta garantía

1. Haber seguido las indicaciones contenidas en esta garantía y en el instructivo de instalación del producto.
2. No haber realizado ajustes o modificaciones al producto que alteren su adecuado funcionamiento.
3. Para cualquier reparación anterior, haber utilizado repuestos originales **Corona**.
4. Haberse comunicado con nuestra línea de atención nacional al cliente o tener un orden de servicio oficial.
5. Presentar este certificado y/o su factura de compra original y el producto **Corona**, este último en el evento en que los productos no se hayan instalado, en el punto donde se adquirió el producto.

No obstante, a pesar de haber vencido la garantía o de no ser esta aplicable, usted lo solicita, **CORONA** ofrecerá un servicio técnico especializado, el cual se facturará a la tarifa vigente en nuestra red nacional de Punto de Servicio Autorizado GRIVAL® (P.S.A GRIVAL®) o al SERVICIO AUTORIZADO GRIVAL® (S.A.G GRIVAL®).

CORONA se reserva el derecho de discontinuar o modificar cualquier producto en cualquier momento sin previo aviso a la red de distribución.

Servicio Autorizado GRIVAL Colombia

• S.A.G Montería
Cra. 3 No. 35-43
tel: 7826065 - 3135279974

• S.A.G Tunja
Cra. 14 No. 18-50
tel: 7440385 - 3124487058

• S.A.G Cartago
Cra. 7 No. 12-26
tel: 2131390 - 3113705392

• S.A.G Cúcuta
Av. 11E No. 9N-28
tel: 5746097 - 3153806593

• S.A.G San Andrés Isla
Av. 20 de Julio; Edificio del FED
tel: 5123915

• S.A.G Manizales
Cra. 20 No. 20 - 13
tel: 8847549 - 3207102806

• S.A.G Ibagué
Jordán 4a. Etapa; Mza 2; casa 11
tel: 2680267 - 3106280808

• S.A.G Rionegro
Kilómetro 3 vía Llano Grande
tel: 5372811

• S.A.G Arauca
Cra. 23 - Calle 25;
Esquina Barrio Miramar
tel: 8857671

• S.A.G Villavicencio
Av. 40 No. 27 - 77;
Barrio 7 de Agosto
tel: 6680555 - 3103895622

• S.A.G Barrancabermeja
Calle 52 No. 14-50; Barrio Colombia
tel: 6110530 - 3176708225

• S.A.G Pasto
Cra. 11 No. 16-07; Barrio Fátima
tel: 7202259 - 313 7911604

• S.A.G Tulúa
Calle 28 No. 23-52
tel: 2447989

Puntos de Servicio Autorizado GRIVAL Colombia

• P.S.A Bogotá
Av. Caracas No. 63-63 Chapinerio
tel: 3481746 - 3124440022

• P.S.A Bogotá Norte
Av. Carrera 45 No. 149-09 Mazuren
tel: 6140241 - 3138697904

• P.S.A Bucaramanga
Cra. 16 No. 42-89 Barrio Centro
tel: 6334754 - 3124440024

• P.S.A Barranquilla
Calle 84 No. 43-49; Local 2
tel: 3735347 - 3124440023

• P.S.A Cartagena
Av. Pedro de Heredia 21-83; local 3
tel: 6455806 - 3124602395

• P.S.A Pereira
Calle 20 No. 9-41
tel: 3257269 - 3124440023

• P.S.A Medellín
Cra. 49 No. 45-18; Junín con Amador
tel: 5114086 - 3124440021

• P.S.A Envigado - El Dorado
Cra. 41 No. 39 Sur 63
tel: 3027993 - 3124604322

• P.S.A Cali
Calle 10 No. 42-54
tel: 5525150 - 312440025

Líneas de Atención al Cliente

Colombia: Perú:
018000512030 0800 54 124

Ecuador: Argentina:
1800001065 0800 444 2935

Venezuela: Costa Rica:
0800 100 2573 08000 121 672

Panamá: República Dominicana:
18005072382 1 888 751 2626

Bolivia: México:
800 10 0695 001 8669705030

SAP: 22000006242

Accesorios x4 / x6 unds.

Aluvia

Bath accessories x4 / x6 units

ref (s). AV6010001 / AV6000001

INSTRUCTIVO DE INSTALACIÓN

Installation Instructive

Antes de iniciar la instalación, verifique el contenido y lea detenidamente las instrucciones para su procedimiento:
Before starting the installation, check the contents and carefully read the instructions for the process.

ACCESORIOS X 4 UNIDADES / ACCESORIES X 4 UNITS:

- Percha / Robe hook
ref. AV6020001.
- Jabonera ducha / Shower soap holder
ref. AV6030001.

- Portarrollo / Toilet paper holder
ref. AV6040001.
- Toallero argolla / Towel ring holder
ref. AV6060001.

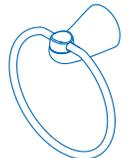
ACCESORIOS X 6 UNIDADES / ACCESORIES X 6 UNITS

- Percha / Robe hook
ref. AV6020001.
- Jabonera ducha / Shower soap holder
ref. AV6030001.
- Portarrollo / Toilet paper holder
ref. AV6040001.

- Cepillera / Toothbrush holder
ref. AV6050001.
- Toallero argolla / Towel ring holder
ref. AV6060001.
- Toallero barra / Towel bar holder
ref. AV6070001.



Cepillera
Toothbrush holder



Toallero argolla
Towel ring holder



Jabonera ducha
Shower soap holder



Percha
Robe hook



Portarrollo
Toilet paper holder



Toallero barra
Towel bar holder



corona.co

Accesorios de baño Aluvia Aluvia bath accessories

corona



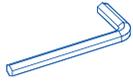
Importante / Important:

Verifique cual opción de accesorios tiene y siga la secuencia numérica para una correcta instalación.
Verify the option bath accessories you have and follow the numerical sequence for proper installation.

HERRAMIENTAS RECOMENDADAS: REQUIRED TOOLS:



Flexómetro
Measure tape



Llave Allen*
Allen wrench*



Nivel
Level



Destornillador
Screwdriver



Taladro + broca 1/4"
Drilldriver + drill bit 1/4"

*De acuerdo a la referencia del producto, esta herramienta será incluida.
*According to the product reference, this tool will be included.

COMPONENTES (Kit x 4): COMPONENT LISTO (Kit x 4):



Soporte
Holder
(x8)



Cuerpo
Body
(x8)



Chazo plástico
Plastic anchor
(x10)



Tornillo
Screw
(x10)



Botón toallero
argolla
Tower ring
holder plug
(x1)



Botón
Plug
(x6)



Botón percha
Hook plug
(x6)



Rodillo
Roller
(x1)



Bandeja jabón
Soap plate
(x1)



Argolla
Ring
(x1)

COMPONENTES (Kit x 6): COMPONENT LISTO (Kit x 6):



Soporte
Holder
(x11)



Cuerpo
Body
(x11)



Chazo plástico
Plastic anchor
(x16)



Tornillo
Screw
(x16)



Botón toallero
argolla
Tower ring
holder plug
(x1)



Botón
Plug
(x9)



Botón percha
Hook plug
(x6)



Rodillo
Roller
(x1)



Bandeja jabón
Soap plate
(x1)



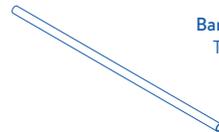
Argolla
Ring
(x1)



Portavaso
Toothbrush holder
(x1)



Vaso
Glass
(x1)

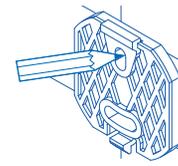


Barra toallero
Towel bar
(x1)

PROCEDIMIENTO DE INSTALACIÓN: INSTALLATION PROCESS:

1. Marque y perforo la pared a la altura deseada con una broca de 1/4". Utilice como guía para la perforación los orificios del soporte.

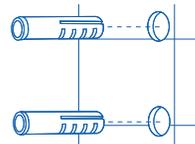
Mark and drill on the wall to the desired height with a 1/4" drill bit. Use the hole in the holder as a guide for drilling.



En todos los casos el soporte debe ir en esta posición.
In all cases the holder must go in this position.

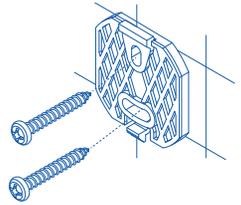
2. Introduzca los chazos plásticos en las perforaciones de la pared.

Insert the plastic anchors into the holes in the wall.

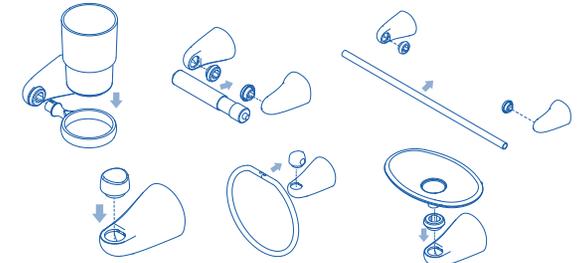


3. Introduzca los tornillos en los chazos plásticos y róselos asegurando firmemente el soporte.

Insert the screws into the plastic anchors and tighten the screws securely.

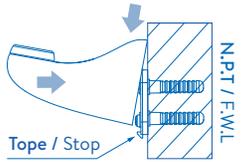


4. Ensamble cada uno de los componentes que hacen parte de los accesorios.
Assemble each of the components that are the accessories part.



5. Posicione el cuerpo en la parte de arriba del soporte como se muestra en la figura.

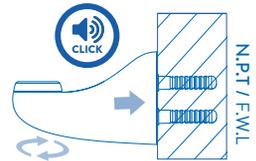
Desplace el cuerpo hacia abajo hasta el tope.
Move the body downwards until the stop.



NOTA: Puede utilizar un pequeño cordón de silicona en el enganche para darle mayor firmeza a la instalación.
NOTE: You can use a small caulk line in the hitch to give greater firmness to the installation.

6. Empuje el cuerpo del accesorio hacia la pared hasta que se accione CLIC.

Push the accessory body towards the wall until **CLICK** is pressed.



7. Distancia entre cada uno de los soportes del portarrollo: 14,5 cm.

Distance between each of the toilet paper holder supports: 5 3/4".



8. Distancia entre cada uno de los soportes del toallero barra: 41 cm.

Distance between each of the towel bar holder supports: 16".

